



International
Labour
Organization



CENTRUL
Parteneriat pentru
Dezvoltare

▶ Безопасность и успех

Руководство для специалистов по уходу за детьми
при осуществлении профессиональной деятельности



Данное руководство было разработано Центром партнёрства в целях развития при сотрудничестве с Международной организацией труда в качестве поддержки Министерства труда и социальной защиты Республики Молдова в реализации Национальной программы по расширению услуг по уходу.

► Добро пожаловать!

Если вы хотите стать специалистом по уходу за детьми или уже работаете в этой сфере, но хотите делать это официально, то это руководство для вас.

Для лучшего понимания юридических требований к оказанию каждой услуги был разработан ряд из 4 руководств, которые служат поддержкой для профессионалов, желающих оказывать такие услуги, а также для родителей, чьи дети смогут воспользоваться ими:

Том I - Руководство по альтернативным службам по индивидуализированному уходу за детьми;

Том II - Руководство по альтернативным службам по уходу за детьми семейного типа;

Том III - Руководство по альтернативным службам по уходу за детьми, организованным работодателем на рабочем месте;

Том IV - Руководство для родителей, чьи дети являются бенефициарами служб альтернативного ухода за детьми.

Здесь вы найдете информацию, необходимую для того, чтобы шаг за шагом официально оформить деятельность по уходу за детьми. В частности, в этом руководстве мы сосредоточимся на **деятельности специалиста по индивидуализированному уходу**, также известного как «няня». Процесс официального оформления специалиста по оказанию услуг по индивидуализированному уходу (няни) может быть сложным, а иногда и обескураживающим. По этой причине данное руководство призвано оказать поддержку, подробно объяснив, где и как можно официально оформить свою деятельность. Каждый шаг чётко описан и прост в выполнении, чтобы вы почувствовали полный контроль и полностью понимали процесс. Вы узнаете точно, что вам нужно сделать и какие документы необходимы в соответствии с действующим законодательством, чтобы вы могли вести законную и признанную деятельность. Мы проведём вас через весь процесс - от получения необходимых сертификатов и авторизаций до подписания договоров и регистрации в качестве работодателя или поставщика услуг по уходу. В этом руководстве вы найдёте все необходимые инструменты для официального оформления вашей деятельности профессиональным и ответственным образом. Независимо от того, начинаете ли вы с нуля или хотите вывести свою деятельность по уходу за детьми на новый уровень — это руководство для вас. Признание и официальное оформление вашей деятельности принесёт благо и вам, и тем, о ком вы заботитесь. Давайте начнём этот профессиональный путь вместе!

▶ Содержание

Введение	4
Кто подходит для этой профессии?	7
Официальное оформление деятельности по индивидуализированному уходу за детьми	10
▶ ШАГ 1. Регистрация в системе страхования	12
▶ ШАГ 2. Подготовка пакета документов для получения патента	13
▶ ШАГ 3. Подача пакета документов на выдачу патента	16
▶ ШАГ 4. Регистрация и получение информации об альтернативных службах по уходу за детьми	17
▶ ШАГ 5. Осуществление деятельности специалиста по уходу	17
Приложения	22

► Введение

Деятельность специалиста по уходу за детьми в национальном законодательстве

В 2022 году в Республике Молдова **Законом № 367/2022** впервые были регламентированы три вида альтернативных служб по уходу за детьми: (i) службы по уходу, организованные работодателем на рабочем месте, (ii) службы по индивидуализированному уходу и (iii) службы по уходу семейного типа, предназначенные для детей в возрасте до 3 лет. Согласно закону, альтернативные службы по уходу за детьми являются дополнительными и дискреционными, они не заменяют собой учреждения дошкольного образования и/или дошкольные образовательные учреждения, предусмотренные Кодексом об образовании, и не представляют собой одну из форм социальной помощи, предусмотренных нормативными актами в этой области.

Инструкции по применению положений законодательства были утверждены ПП **№572/2023**. Согласно положениям закона, эти услуги может оказывать только квалифицированный специалист по уходу за детьми. Согласно вышеупомянутому закону, специалистом по уходу за детьми является:

Квалифицированный специалист по уходу за детьми – профессионально подготовленное физическое лицо, обладающее необходимыми знаниями и навыками по уходу за детьми в возрасте до трёх лет, которые соответствуют как минимум третьему уровню Национальной рамки квалификаций Республики Молдова, и намеревающееся осуществлять один из видов альтернативных услуг по уходу за детьми, указанных в ст. 5 Закона № 367/2022.

Профессия специалиста по уходу за детьми также включена в Классификатор занятий Республики Молдова (CORM 006–2021), утверждённый Приказом министра труда и социальной защиты № 11/2021, в базовую группу 5311 - **Персонал по уходу за детьми**:

Код занятия	Тип занятия
531101	Гувернант/гувернантка
531102	Работник по уходу за детьми (няня)*
531103	Работник по уходу за детьми **

*Занятие относится к предоставлению услуг по уходу за детьми в яслях, детских садах, интернатах, общинных центрах дошкольного образования.

**Занятие относится к предоставлению альтернативных услуг по уходу за детьми.

Как и любая другая профессия, профессия специалиста по уходу за детьми основывается на чётко обозначенных стандартах занятости и квалификации, которые устанавливают требования и компетенции, необходимые для выполнения данного вида работы, а именно: Стандарт квалификации для специалистов по уходу за детьми (Область профессиональной подготовки: 922 Уход за детьми и молодёжные службы) и Стандарт занятости для специалистов по уходу за детьми (код CORM: 531103). Они обеспечивают минимальный уровень подготовки и знаний в области ухода за детьми, тем самым способствуя качественному и безопасному уходу за бенефициарами. Стандарт занятости и квалификации для специалиста по уходу за детьми включает такие аспекты, как:

- 1) Обеспечение целостности и безопасности ребёнка
- 2) Осуществление мероприятий по поддержанию гигиены тела ребёнка, включая формирование у ребёнка гигиенических навыков
- 3) Поддержание условий, благоприятных для здоровья ребёнка

- 4) Обеспечение питания ребёнка
- 5) Содействие формированию основных навыков ребёнка (двигательные, социально-эмоциональные, коммуникативные, поведенческие навыки)
- 6) Проведение развлекательных и игровых мероприятий
- 7) Оказание первой помощи в экстренных ситуациях
- 8) Обеспечение ухода ребёнку с текущими заболеваниями
- 9) Оказание поддержки ребёнку с хроническими заболеваниями и/или особыми потребностями

В Приложении 1 к данному руководству вы найдёте дополнительные информационные ресурсы, которые помогут вам развить свои способности по вышеупомянутым темам.

Почему мы используем термин "специалист по уходу", а не "няня"?

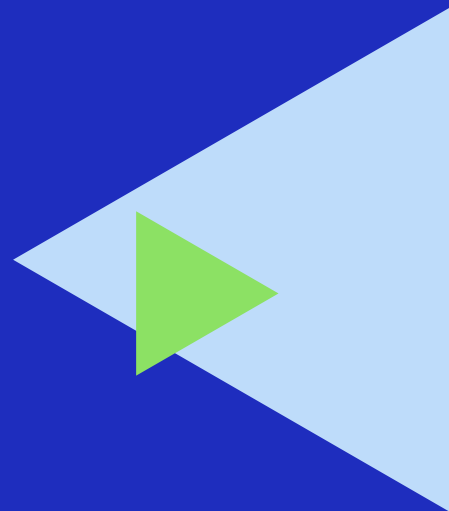


Работа специалиста, оказывающего услуги индивидуализированного ухода, похожа на работу няни. Слово "няня" считается сексистским, поскольку оно подразумевает женский род, что может создавать впечатление, что такой деятельностью должны заниматься исключительно женщины. Используя этот термин, можно укоренить неверное представление, что только женщины подходят или квалифицированы для этой работы, что косвенным образом исключает мужчин, желающих стать профессионалами в этой области. Важно признать, что уход за детьми нельзя считать исключительно женской работой и что мужчины могут быть столь же компетентны и заботливы в этой деятельности.

Чтобы противостоять такому восприятию и

способствовать гендерному равенству, в законодательство был введён термин "специалист по уходу за детьми". Это языковое изменение призвано подчеркнуть, что и женщины, и мужчины могут профессионально и компетентно осуществлять уход и присмотр за детьми. Таким образом, оно несёт в себе важный посыл о гендерном равенстве и недискриминации, открывая путь для всех, кто хочет работать в этой сфере, независимо от их пола. Важно признать, что основными критериями при оценке кандидата на должность специалиста по уходу за детьми должны быть его личные качества, способности и компетенции, а не пол. Изменение терминологии в законодательстве является важной инициативой для преодоления гендерных стереотипов и обеспечения равенства и разнообразия в этой деятельности.

Кто подходит для
этой профессии?



▶ Кто **МОЖЕТ** стать специалистом по уходу за детьми?

Работать в качестве специалиста по уходу за детьми имеет право любое лицо, выполняющее все перечисленные ниже условия:

- ▶ наличие квалификации в области ухода за детьми в возрасте до 3 лет*;
- ▶ достижение 16-летнего возраста;
- ▶ отсутствие судимости за совершение преступления или правонарушения, несовместимого с деятельностью специалиста по уходу за детьми;
- ▶ медицинская и психологическая пригодность.

***Лицо считается квалифицированным в области ухода за детьми в возрасте до 3 лет, если оно подтверждает наличие любого из следующих уровней образования:**

- а) высшее образование в области образования, здравоохранения, социальной помощи;
- б) среднее профессионально-техническое образование в области образования, здравоохранения и социальной помощи;
- в) сертификат о гимназическом образовании/ сертификат о лицейском образовании/ диплом бакалавра/ аттестат о среднем общем образовании или другой эквивалентный диплом, признанный компетентным органом, и диплом, подтверждающий специализацию в области ухода за детьми.

▶ Важно!

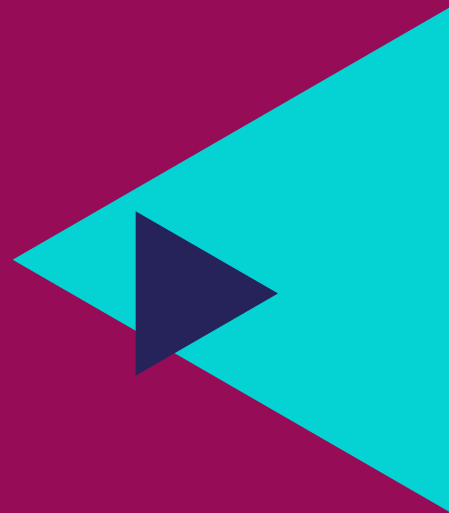
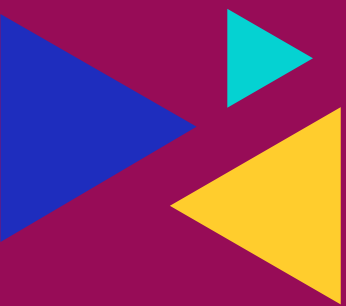
До 17 мая 2025 года работать специалистом по уходу за детьми можно без наличия квалификации в области ухода за детьми в возрасте до 3 лет. Этот период предоставляется в качестве переходного для лиц, не имеющих образования в области **образования, здравоохранения или социальной помощи**, чтобы они могли успешно пройти специализированные курсы по уходу за детьми.

► Кто НЕ МОЖЕТ стать специалистом по уходу за детьми?

Осуществлять деятельность специалиста по уходу за детьми не может лицо, к которому применим хотя бы один из следующих критериев:

- ✗ было осуждено за умышленное совершение преступления или правонарушения против жизни и здоровья личности, против семьи и детей, в половой сфере, против свободы, чести и достоинства личности;
- ✗ проживает совместно с другими лицами, осуждёнными ранее за умышленное совершение преступления или правонарушения против жизни и здоровья личности, против семьи и детей, в половой сфере, против свободы, чести и достоинства личности, как указано в декларации под собственную ответственность, – в случае организации альтернативных служб по уходу за детьми по месту жительства/месту временного пребывания специалиста;
- ✗ лишено родительских прав вступившим в законную силу судебным решением;
- ✗ страдает инфекционными заболеваниями и/или психическими расстройствами;
- ✗ имеет зависимость от психотропных или наркотических веществ и/или растений или веществ с психоактивными свойствами; в случае организации альтернативных служб по уходу за детьми по месту жительства/месту временного пребывания специалиста данные
- ✗ положения распространяются и на членов его семьи или других лиц, проживающих с ним совместно;
- ✗ применяло физическое или психологическое насилие по отношению к детям, что задокументировано соответствующим образом уполномоченными органами;
- ✗ в отношении которого наложен запрет в течение срока, установленного окончательным судебным решением на осуществление деятельности по уходу за детьми, педагогической деятельности или иной деятельности, предполагающей непосредственный контакт с детьми;
- ✗ в отношении которого установлена мера судебной охраны (опека, попечительство (ст. 102-105 Гражданского кодекса РМ, временная охрана (ст. 97-101 Гражданского кодекса РМ), поручение об охране в будущем (ст. 76-91 Гражданского кодекса РМ), договор об оказании помощи (ст. 74, 75 Гражданского кодекса РМ).

Официальное оформление
деятельности по
индивидуализированному
уходу за детьми



В данной главе мы опишем этапы официального оформления деятельности по индивидуализированному уходу за детьми в возрасте до 3 лет, которая является одним из трёх видов альтернативных служб, предусмотренных национальной законодательной базой.

Альтернативные службы по индивидуализированному уходу за детьми (далее - услуги по уходу) - это службы, организованные квалифицированным специалистом по уходу за детьми (далее - специалистом) по месту жительства/месту временного пребывания ребёнка, в соответствии со ст. 5 п. (1) лит. b) и ст. 8 Закона № 367/2022 об организации альтернативных служб по индивидуализированному уходу за детьми.

Для того, чтобы официально оформить работу по индивидуализированному уходу за детьми в возрасте до 3 лет, необходимо предпринять ряд шагов, описанных ниже:

1. Регистрация в системе страхования
2. Подготовка документов для получения патента
3. Подача документов для выдачи патента
4. Регистрация и получение информации об альтернативных службах по уходу за детьми
5. Осуществление деятельности специалиста по уходу

► ШАГ 1. Регистрация в системе страхования

Социальное страхование

Согласно Закону 367/2022, в случае предоставления услуг по индивидуализированному уходу за детьми, специалисты работают на основании **предпринимательского патента**. Однако, прежде чем получить предпринимательский патент на предоставление альтернативных услуг по индивидуализированному уходу за детьми, специалист должен быть включён в государственную систему социального страхования с учётом следующего:

- Регистрация является обязательной и осуществляется в территориальных структурах НКСС по месту жительства заявителя.
- Расчёт и уплата взносов на обязательное государственное социальное страхование осуществляются в соответствии с положениями Закона № 489/1999 о государственной системе социального страхования и Закона о бюджете государственного социального страхования на соответствующий год. Размер тарифа для патентообладателей на 2024 год будет указан в Законе о бюджете государственного социального страхования на следующий год, который обычно принимается в декабре каждого года.
- В 2024 году для патентообладателей взнос на обязательное государственное социальное страхование в годовой фиксированной сумме (годовой фиксированный сбор) составляет 17 522 лея. В настоящее время ежемесячный взнос составляет 1460,17 лея.
- Взносы на обязательное государственное социальное страхование перечисляются на код IBAN - MD33TRGAAB12133001000000 (для уточнения деталей рекомендуется проконсультироваться с представителями **ТКСС**).

Преимущества: Уплата взносов государственного социального страхования даёт вам право на минимальную пенсию и пособие на погребение, как это предусмотрено законодательством.

Продолжительность деятельности, осуществляемой на основании патента, включается в трудовой стаж при условии уплаты взносов государственного социального страхования.

► Важно!

Пенсионеры, лица с ограниченными возможностями и трудоустроенные лица освобождаются от уплаты взноса на социальное страхование в фиксированной сумме. Они имеют статус застрахованных лиц.

Обязательное медицинское страхование

Специалисты по уходу за детьми должны быть застрахованы в системе обязательного медицинского страхования. Согласно положениям **Приложения № 2 к Закону 1593/2002 о размере, порядке и сроках уплаты взносов обязательного медицинского страхования**, обладатели предпринимательских патентов страхуются в индивидуальном порядке, уплачивая страховые взносы на обязательное медицинское страхование в **фиксированной сумме**. Следует иметь в виду несколько моментов:

- Обязательное медицинское страхование можно оформить на основании статуса застрахованного лица в Системе обязательного медицинского страхования.
- Для предоставления/изменения статуса застрахованного лица в Системе обязательного медицинского страхования необходимо оплатить взнос на обязательное медицинское страхование (в офисах **Национальной медицинской страховой компании**) и запросить изменение статуса застрахованного лица.

- ▶ В 2024 году взнос обязательного медицинского страхования в фиксированной сумме составляет 12636 леев.
- ▶ Размер этого взноса может быть изменён в последующие годы в зависимости от решений властей и будет включён в Закон о фондах обязательного медицинского страхования на соответствующий год. **Каждый год для тех, кто оформляет медицинскую страховку до 31 марта, предусмотрена скидка.**
- ▶ Обладатели предпринимательского патента, одновременно относящиеся к категории лиц с тяжёлыми, выраженными и средними ограниченными возможностями, а также пенсионеры, не будут платить взнос обязательного медицинского страхования в фиксированной сумме.

▶ Важно!

При подаче заявления на получение предпринимательского патента взнос обязательного медицинского страхования в фиксированной сумме не будут уплачивать трудоустроенные лица, пенсионеры, лица с тяжёлыми, выраженными и средними ограниченными возможностями. Они имеют статус застрахованных лиц.

▶ ШАГ 2. Подготовка пакета документов для получения патента

Месячная плата за предпринимательский патент

Альтернативные услуги по индивидуализированному уходу за детьми включены в раздел 2.52 Приложения к Закону 93/1998 о предпринимательском патенте.

- ▶ Месячная плата за этот вид деятельности составляет 200 леев в месяц в мун. Кишинэу, Бэлць, Бендер, Тирасполь, а в других муниципиях и городах страны - 150 лей в месяц. Для сельских населённых пунктов месячная плата за патент на данный вид деятельности составляет 100 леев в месяц.
- ▶ Некоторые категории населения могут воспользоваться определёнными скидками:
 - а) для лиц с тяжёлыми/выраженными ограниченными возможностями - на 20% от установленной платы;
 - б) для лиц, состоящих на учёте в центрах занятости и не трудоустроенных в течение 6 месяцев - на 15% от установленной платы (в эту категорию не входят лица, отказавшиеся от предложенного рабочего места). Данная льгота предоставляется на один год со дня подачи заявления на получение патента;
 - в) для лиц, имеющих на содержании нетрудоспособных по возрасту или состоянию здоровья членов семьи:
 - для студентов и пенсионеров - на 20% от установленной платы
 - 4-6 членов семьи - на 20% от установленной платы
 - 7-9 членов семьи - на 30% от установленной платы
 - 10 и более членов семьи - на 40% от установленной платы.

Пакет необходимых документов

Чтобы подать заявление о выдаче патента на осуществление деятельности в качестве специалиста по уходу, вы должны приложить к нему следующие документы:

- ▶ **документ, подтверждающий квалификацию специалиста по уходу**
До 17 мая 2025 года необходимо предъявить документ об образовании, соответствующий, по крайней мере, уровню 3 Национальной рамки квалификаций, в этом случае минимальным требованием является наличие сертификата о гимназическом образовании. После 17 мая 2025 года необходимо предъявить один из следующих документов:
 - а) диплом о высшем образовании в области образования, здравоохранения, социальной помощи;

- б) диплом о среднем профессионально-техническом образовании в области образования, здравоохранения и социальной помощи;
 - в) диплом, подтверждающий специализацию в области ухода за детьми для тех, кто имеет только сертификат о гимназическом образовании/ сертификат о лицейском образовании/ диплом бакалавра/ аттестат о среднем общем образовании/ диплом о высшем образовании в областях, отличных от указанных в пунктах а) и б), или другой эквивалентный диплом, признанный компетентным органом.
- ▶ **индивидуальную медицинскую карту с результатами медицинских осмотров и лабораторных исследований**
- Чтобы получить медицинскую карту, необходимо записаться на приём к своему семейному врачу. Семейный врач оценит состояние здоровья посредством физического осмотра, лабораторных анализов и медицинских заключений специалистов, а затем выдаст соответствующую медицинскую справку. Медицинское заключение для допуска к работе выдаётся семейным врачом в соответствии с медицинской справкой (форма № 086/у), утверждённой Приказом Министерства здравоохранения № 828 от 31.10.2011 "Об утверждении форм первичного медицинского учёта". Медицинская карта выдаётся бесплатно.
- ▶ **справку об отсутствии судимости и справку о непривлечении к ответственности за правонарушения**
- Заявление на получение справки об отсутствии судимости/правонарушений можно подать онлайн, на [Портале государственных услуг](#) или в офисе Службы информационных технологий (СИТ) Министерства внутренних дел (МВД), в том числе в районных инспекторатах полиции. В случае подачи онлайн-заявки необходимо заполнить **электронную форму заявки**, указав свои идентификационные данные и персональный код (IDNP). Система самостоятельно определит данные из Государственного регистра населения. Оплата услуги производится онлайн через MPay. Стоимость выдачи справки об отсутствии судимости за один день составляет 60 леев, а за десять рабочих дней - 30 леев.
- Документ будет выдан в соответствии с той опцией, которую вы выбрали при подаче заявления. Цифровую версию справки можно скачать в Личном кабинете гражданина (MCabinet): <https://mcabinet.gov.md/ro>. Выдача справки на бумажном носителе осуществляется в офисе Службы информационных технологий МВД или в территориальном инспекторате полиции лично заявителю или его законному представителю. Справку можно получить как в Молдове, так и за рубежом прямо к вашей двери с помощью государственной службы доставки MDelivery (<https://mdelivery.gov.md/>), без необходимости личной явки в офис органа, выдающего справку.
- ▶ **декларацию под собственную ответственность о том, что кандидат не лишён родительских прав окончательным судебным решением**
- Образец этой декларации можно найти в Приложении № 5 к ПП № 572/2023, либо сформулировать и составить её самостоятельно при подаче заявления и документов, необходимых для выдачи предпринимательского патента.
- ▶ **документы, подтверждающие уплату взноса на государственное социальное страхование за весь период намеченного осуществления деятельности на основе предпринимательского патента**
- Статус застрахованного лица в государственной системе социального страхования может быть подтверждён одним из следующих документов:
- а) подтверждение уплаты взноса социального страхования в фиксированной сумме.
 - б) справка с места работы,
 - в) пенсионное удостоверение/ удостоверение об инвалидности
- ▶ **документы, подтверждающие статус застрахованного лица в системе обязательного медицинского страхования**
- Статус застрахованного лица в системе обязательного медицинского страхования может быть подтверждён одним из следующих документов:
- а) подтверждение уплаты взноса на медицинское страхование в фиксированной сумме,
 - б) справка с места работы,
 - в) пенсионное удостоверение/ удостоверение об инвалидности
- ▶ **фотографию 3x4**

Мобильная/электронная подпись

Мобильная или электронная подпись позволяет вам использовать свой мобильный телефон как удостоверение личности для подписания любого документа в режиме онлайн, будь то договор, заявление или декларация. Это избавит вас от необходимости ездить в офисы поставщиков услуг и учреждений, выдающих документы.

Активация мобильной подписи

Чтобы активировать мобильную подпись, обратитесь к своему оператору мобильной связи. Вы можете выбрать различные пакеты с оптимальным для вас количеством подписей.

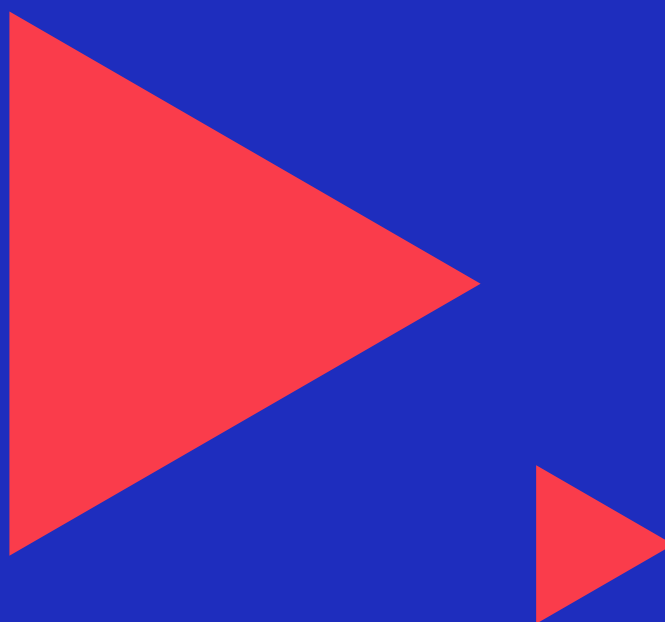
- ▶ Moldcell - www.moldcell.md
- ▶ Orange - www.orange.md

Электронную подпись можно получить у следующих поставщиков услуг сертификации:

- ▶ П.У. "Служба информационных технологий и кибернетической безопасности", нажмите [здесь](#)
- ▶ П.У. "Центр информационных технологий в финансах", нажмите [здесь](#)
- ▶ С.П. Orange Moldova A.O., нажмите [здесь](#)
- ▶ С.П. Moldcell A.O., нажмите [здесь](#)
- ▶ П.У. Агентство государственных услуг, нажмите [здесь](#)

Получить доступ к электронным услугам с помощью мобильного телефона очень просто:

- ▶ Введите номер телефона, для которого вы активировали электронную подпись.
- ▶ На ваш мобильный телефон придёт запрос на подтверждение вашей личности или подписание электронного документа, который вы можете принять или отклонить.
- ▶ У вас на телефоне появится проверочный код, который вам нужно будет сравнить с кодом, отображаемым MPass или MSign.
- ▶ Чтобы принять запрос, введите PIN-код мобильной подписи, который известен только вам.



► ШАГ 3. Подача пакета документов на выдачу патента

После того, как все необходимые документы будут собраны, можно подать заявление о выдаче патента.

► Подать заявление о выдаче предпринимательского патента можно:

- 1) онлайн, войдя в АИС "Личный кабинет налогоплательщика" на официальном сайте www.sfs.md и воспользовавшись услугой „е-Заявление” модуль „Gestionarea patentelor de întreprinzător”.
- 2) в подразделении Государственной налоговой службы, в районе которого вы проживаете или собираетесь работать.
- 3) в примэрии, в административном районе которой вы собираетесь осуществлять свою деятельность на основании патента, если в данном населённом пункте нет подразделения Государственной налоговой службы и он действителен только на территории, управляемой примэрией, которая её выдала.

► В заявлении вы должны указать:

- имя, фамилию и место жительства;
- вид предпринимательской деятельности, для которого вы запрашиваете выдачу или продление патента;
- место осуществления деятельности на основе патента для случаев регулирования данного условия;
- срок действия патента;

К заявлению о выдаче патента прилагаются вышеуказанные документы.

- Полученный пакет документов будет рассмотрен в течение 3 дней.
- Патент выдаётся или продлевается на один месяц или, по желанию, на более длительный срок.
- При продлении патента соблюдается та же процедура, что и при первоначальной выдаче. Замена патента производится в случае изменения фамилии и/или имени патентообладателя, его места жительства либо места осуществления деятельности, указанной в патенте.

► Важно!

- Специалисту разрешается выполнять деятельность на основе предпринимательского патента при условии, что доходы от предоставления услуг по уходу за ребенком не будут превышать 300 000 леев в течение 12 месяцев подряд.
- Два или несколько патентообладателей могут объединиться для осуществления совместной предпринимательской деятельности на основе договора о совместной деятельности.
- Запрещается одновременное обладание патентообладателем двумя и более действительными патентами на один и тот же вид деятельности, осуществляемой в одном и том же месте, однако, у вас есть возможность одновременно обладать другим предпринимательским патентом, например патентом на осуществление деятельности по альтернативному уходу за детьми семейного типа.
- Несовершеннолетний, достигший 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным, если он работает по трудовому договору либо с одобрения родителей или законного представителя осуществляет предпринимательскую деятельность. Объявление несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация) осуществляется по решению органа опеки – с согласия обоих родителей или законного представителя либо, при отсутствии такого одобрения, – по решению судебной инстанции. Таким образом, лицам в возрасте 16 лет, желающим заниматься данной деятельностью, необходимо будет предоставить дополнительный административный акт от органа опеки, который представляет собой согласие родителей/законных представителей на осуществление данной предпринимательской деятельности.

► ШАГ 4. Регистрация и получение информации об альтернативных службах по уходу за детьми

После получения патента специалист, намеревающийся оказывать услуги по уходу, должен зарегистрироваться в качестве поставщика услуг в информационной системе, разработанной Министерством труда и социальной защиты.

Чтобы зарегистрироваться в качестве поставщика услуг, специалист по уходу должен подать заявление, к которому прилагает следующие документы:

- **документ, подтверждающий квалификацию специалиста по уходу**, см. стр. 13
- **индивидуальную медицинскую карту** с результатами медицинских осмотров и лабораторных исследований и доказательство прохождения гигиенического обучения в соответствии с положениями нормативных актов, утверждённых Министерством здравоохранения, см. стр. 14
- **свидетельство о психической дееспособности к осуществлению социальной и профессиональной деятельности повышенной ответственности по Форме № 091/е. Форма № 091/е** е выдаётся в ПМСУ Клинической больнице психиатрии или в Центрах психического здоровья. В Республике Молдова действуют 40 Коммунитарных центров психического здоровья. Чтобы найти ближайший центр психического здоровья, посетите сайт <https://sanatate-mintala.md/>
- **справку об отсутствии судимости и справку о непривлечении к ответственности за правонарушения**; см. стр. 14
- **доказательство уплаты государственной пошлины за регистрацию служб по уходу; порядок и размер будут установлены при запуске информационной системы.**
- **декларацию под собственную ответственность о том, что он не проживает с лицами, осуждёнными ранее** за умышленное совершение преступления или правонарушения против жизни и здоровья личности, против семьи и детей, в половой сфере, против свободы, чести и достоинства личности (образец предусмотрен в пункте 5 приложения № 5 к ПП № 572/2023);
- **декларацию под собственную ответственность о том, что он не лишён родительских прав** окончательным судебным решением (образец предусмотрен в пункте 6 приложения № 5 к ПП № 572/2023).

► Важно!

До запуска информационного портала специалист должен проинформировать Министерство труда и социальной защиты о начале осуществления деятельности по уходу, отправив электронное письмо по адресу secretariat@social.gov.md или заполнив форму в разделе «Контакты» на информационном портале: serviciialternative.gov.md

► ШАГ 5. Осуществление деятельности специалиста по уходу

После того как вы завершите этап официального оформления деятельности специалиста по уходу, получив предпринимательский патент и уведомив Министерство труда и социальной защиты о регистрации деятельности, вы можете сразу же начать оказывать квалифицированные услуги по уходу за детьми.

В практическом плане, юридические отношения с законными представителями детей будут оформлены в виде заключения договора о предоставлении услуг, в результате чего вы приобретете статус поставщика услуг, а законные представители - статус подрядчика.

Договор — это официальное обязательство между обеими сторонами, и он играет ключевую роль в обеспечении эффективного и гармоничного сотрудничества в сфере ухода за ребёнком. Подписание договора обеспечивает точное и чёткое определение ожиданий и обязанностей каждой из сторон, что позволяет избежать возможных недоразумений и разногласий. Он обеспечивает чёткость, стабильность и правовую защиту, способствуя время гармоничному и счастливому развитию ребенка.

Гражданское право устанавливает важнейший принцип свободы договора. В этой связи отмечается, что всякий вправе свободно выбирать сторону договора, если законом не предусмотрено иное, а также, что в пределах императивных правовых положений договаривающиеся стороны свободны в заключении договоров и в определении их содержания.

- ▶ **Содержание договора** определяется по согласованию с законным представителем ребёнка и включает:
 - а) вид договора, в данном случае - договор о предоставлении услуг;
 - б) идентификационные данные сторон;
 - в) права, обязанности и ответственность сторон;
 - г) перечень обязанностей специалиста;
 - д) место осуществления деятельности по уходу за детьми;
 - е) график работы (полный, неполный рабочий день, гибкий или нерегулярный);
 - ж) срок действия договора;
 - з) условия оплаты труда;
 - и) индивидуальные потребности ребенка, касающиеся здоровья (физические, эмоциональные нарушения или отставание в умственном развитии, аллергические реакции, непереносимость, возможность сопровождения ребёнка в случае необходимости медицинского вмешательства и др.);
 - к) другие условия, согласованные сторонами, которые не противоречат действующему законодательству.

Рекомендуется использование утверждённого Правительством образца договора, который можно найти в приложении № 5 к ПП № 572/2023 об утверждении Положений об организации и функционировании альтернативных служб по уходу за детьми.

- ▶ **График работы.** Очень важно, чтобы в вашем договоре был указан чёткий график с указанием дней и времени, когда вы будете отвечать за уход за ребенком, чтобы родители могли найти альтернативные варианты ухода на периоды вашего отсутствия.
- ▶ **Режим дня.** Подробно распишите в договоре, каким должен быть обычный день ребенка. Укажите время бодрствования, привычки личной гигиены, время приёма пищи и сна. Таким образом, семья будет знать, что распорядок дня ребенка будет соблюдаться, а вы будете следить за тем, чтобы всё шло по плану.
- ▶ **Организованная деятельность.** Поговорите с родителями ребёнка и узнайте, какие занятия ему нравятся. Это могут быть различные игры, творческие занятия, чтение или прогулки на свежем воздухе. Включите эти детали в договор и будьте готовы организовывать эти занятия во время работы с ребёнком. Важно, чтобы в договоре был указан распорядок дня и организованные занятия, чтобы обеспечить последовательность и предсказуемость в жизни ребёнка.
- ▶ **Вознаграждение и сверхурочная работа.** В договоре должны быть подробно указаны размер и способ выплаты вознаграждения, а также метод расчёта оплаты сверхурочной работы. Важно иметь чёткое понимание финансовых вопросов. Для того, чтобы вы смогли вести строгий учёт фактически отработанных часов, мы рекомендуем использовать следующий образец журнала, который позволит вам вести учёт приложенных усилий и отработанных часов.

**Журнал учёта
времени пребывания детей в альтернативных службах по уходу**

Фамилия, имя ребёнка	Дата и время привода ребёнка	Подпись законного представителя	Состояние здоровья ребёнка	Подпись специалиста	Дата и время ухода ребёнка	Подпись законного представителя	Подпись специалиста	Примечания

▶ Важно!

- ▶ Размер вознаграждения за деятельность по уходу согласовывается специалистом и законным представителем ребёнка и указывается в заключённом между ними договоре.
- ▶ Размер вознаграждения за один час работы не может быть ниже размера минимальной заработной платы за час работы по стране за исполнение обязанностей, предусмотренных в плане деятельности. (Согласно ПП 985/2023 об установлении размера минимальной заработной платы по стране, с 1 января 2024 года устанавливается минимальная заработная плата по стране в размере 5000 леев в месяц при среднемесячной продолжительности рабочего времени 169 часов (в среднем за месяц), что составляет 29,58 лея в час.)
- ▶ Выплата вознаграждения специалисту осуществляется:
 - банковским, небанковским переводом или другими способами электронного платежа, согласованными сторонами;
 - наличными, при условии составления акта приёма-передачи финансовых средств, подписанного специалистом и законным представителем в день осуществления платежа. В этом случае на каждую выплату в день её осуществления составляется акт приёма-передачи финансовых средств, подписанный специалистом и законным представителем. Суммы, выплаченные специалисту в качестве вознаграждения, не облагаются налогами.

- ▶ **Ответственность.** В этом разделе вы уточните, что именно вы будете делать, работая с ребёнком. Например, вы можете указать такую деятельность, как приготовление еды, помощь ребёнку в выполнении домашних заданий, организация игровых занятий и времени отдыха. Ответственность не следует путать с обязанностями специалиста, которые являются обязательными и чётко прописаны в законе. К ним относятся следующие:
 - а) действовать профессионально, оперативно, усердно и добросовестно в соответствии с нормативной базой в области защиты прав ребёнка, принципами нравственности и деонтологическими нормами в соответствующей области;
 - б) осуществлять деятельность в соответствии с законом и утвержденными стандартами занятости и квалификации;
 - в) соблюдать права, честь и достоинство ребёнка;
 - г) информировать законного представителя о прогрессе ребёнка;
 - д) незамедлительно информировать законного представителя ребёнка о любой возникшей сложной и срочной ситуации, связанной с ребёнком;
 - е) информировать законного представителя ребёнка и/или орган, ответственный за защиту прав ребёнка, о подозрениях в существовании ситуаций жестокого обращения с ребёнком или пренебрежении ребёнком;
 - ж) не допускать ситуаций и фактов жестокого обращения с или пренебрежения ребёнком;
 - з) незамедлительно информировать законного представителя ребёнка о любой ситуации, которая способна оказать негативное влияние на осуществление деятельности по уходу за ребёнком или может отразиться на уходе за ребёнком;

- и) сохранять конфиденциальность данных, ставших ему известными в ходе осуществления деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законом;
 - к) сообщать о нарушении прав ребёнка в компетентные органы в соответствии с нормативной базой в области защиты детей;
 - л) и другие обязанности, установленные нормативными актами в соответствующей области.
- ▶ **Правила и обычаи семьи.** Договор также должен содержать детали о конкретных правилах семьи ребёнка. Например, вы можете упомянуть привычки питания, время сна и правила использования технологий. Это поможет поддерживать постоянный распорядок дня ребёнка.
 - ▶ **Индивидуальные особенности ребёнка.** Необходимо попросить включить в договор информацию об особенностях здоровья ребёнка, требующих дополнительного внимания, например, наличие пищевой непереносимости, аллергических реакций, противопоказаний, медицинских предписаний и т.д.
 - ▶ **Выходные дни.** В договоре вы можете согласовать выходные дни, как они будут определяться и условия оплаты в этот период. Вы также можете согласовать заранее запланированные отпуска или каникулы. Важно вести открытый диалог с семьей ребёнка и продумать все детали до подписания договора. Таким образом, вы будете знать ожидания семьи и будете полностью готовы обеспечить качественный уход за ребёнком.
 - ▶ **Функции специалиста.** В ходе осуществления своей деятельности, специалист должен выполнить ряд основных функций, направленных на обеспечение безопасной среды и гармоничного развития ребёнка. Указание в договоре исчерпывающего списка функций предоставляет вам ясность относительно ожиданий родителей, а также защищает от злоупотребления и обвинений в неисполнении неуказанных функций. В договоре должны быть указаны функции, перечисленные ниже, но их список может быть дополнен или сокращён до деятельности, согласованной с законными представителями ребёнка, и в зависимости от потребностей ребёнка. В ходе осуществления деятельности специалист выполняет следующие функции:
 - 1) обеспечивает безопасность бенефициара путём предупреждения потенциальных рисков для его физической/психической неприкосновенности и осуществления постоянного присмотра за ним;
 - 2) обеспечивает целостность бенефициара путём создания психоэмоционального комфорта и ненасильственных условий ухода;
 - 3) осуществляет мероприятия по поддержанию телесной гигиены бенефициара с соблюдением гигиенических норм;
 - 4) обеспечивает благоприятные для здоровья бенефициара условия;
 - 5) обеспечивает питание бенефициара, соответствующее возрасту, режиму питания и диетическим показаниям, с соблюдением санитарно-гигиенических требований;
 - 6) развивает основные навыки бенефициара (двигательные, социально-эмоциональные, коммуникативные, поведенческие);
 - 7) организует рекреационные и развлекательно-образовательные мероприятия с участием бенефициара согласно его индивидуальным и возрастным особенностям;
 - 8) оказывает первую помощь в экстренных ситуациях, отслеживая жизненные показатели бенефициара;
 - 9) обеспечивает уход бенефициару с текущими заболеваниями и оказывает поддержку ребёнку с хроническими заболеваниями и/или особыми потребностями.

▶ Важно!

Специалист может сопровождать ребёнка в медико-санитарные и/или фармацевтические учреждения только с письменного согласия законного представителя ребёнка или на основании согласования такого пункта в договоре на оказание услуг. Сопровождение ребёнка не требует согласия законного представителя или близкого родственника в случае необходимости медицинского вмешательства.

- ▶ **План деятельности.** Деятельность по уходу за ребёнком осуществляется в соответствии с условиями, указанными в договоре и/или плане деятельности. Вы можете решить, хотите ли вы включить определённые индивидуализированные положения непосредственно в условия договора или подписать приложение - индивидуализированный план, в котором вы можете подробно описать точные условия предоставления услуг. Образец плана деятельности представлен к Приложению № 5 к ПП № 572/2023.

План деятельности составляется совместно с законным представителем ребёнка в зависимости от возрастной категории ребёнка/детей и от индивидуальных потребностей каждого ребёнка. Мероприятия, не предусмотренные планом деятельности, в частности, образовательного, культурного или религиозного характера или проводимые не по месту жительства/месту временного пребывания ребёнка, могут осуществляться только с прямого согласия законного представителя, выраженного в свободной форме. На протяжении всего периода оказания услуг по уходу вы должны будете оценивать индивидуальные потребности ребёнка и потребности его развития, периодически пересматривая план деятельности в зависимости от прогресса ребёнка, его индивидуализированных требований и рабочего графика законного представителя ребёнка.

- ▶ **Другие условия.** В договоре могут быть указаны и другие условия и ситуации, которые необходимо знать и соблюдать для успешного осуществления деятельности по уходу за ребёнком. Например, указание действий специалиста в случае, если ребёнку требуется неотложная медицинская помощь, а родители недоступны, особенности встреч с ребёнком в случае развода родителей, если они происходят в рамках рабочего времени специалиста по уходу и т.д.

Дополнительное и не менее важное условие касается обязательства подрядчика письменно уведомить вас о наличии видеонаблюдения в жилище. Уведомление может быть включено непосредственно в договор или в отдельный документ. Важно, чтобы все стороны - родители, специалисты по уходу и дети (в соответствующих случаях) - были проинформированы и дали согласие на установку и использование этих систем наблюдения, обеспечивая тем самым прозрачность и уважение прав каждого человека.

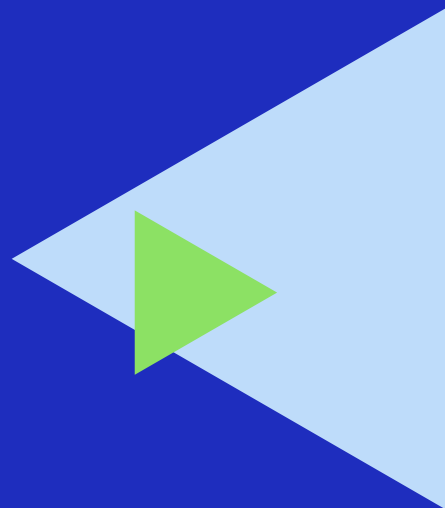
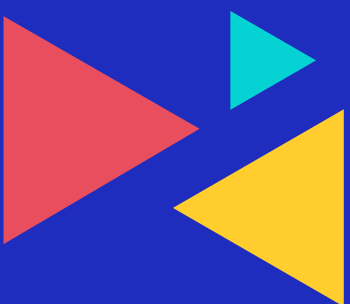
▶ Важно!

Договор о предоставлении услуг подписывается одним из родителей ребенка. В случае если родители расторгли брак, договор должен быть подписан тем родителем, в пользу которого было установлено место жительства несовершеннолетнего ребёнка на основании окончательного судебного решения или соглашения родителей, подписанного у нотариуса. В случае других лиц, не являющихся родителями, специалист должен проверить административные акты, изданные местным или территориальным органом опеки, в которых конкретное лицо назначено защищать права и законные интересы ребёнка и/или действовать от его имени в таких вопросах как защита, безопасность, охрана здоровья, образование, собственность и иных областях.

Преимущества договора, заключённого между специалистом по уходу за детьми и семьёй

- ▶ правильно составленный контракт обеспечивает абсолютную ясность в отношении зоны ответственности специалиста по уходу за детьми, ожиданий семьи и условий трудоустройства;
- ▶ подробный договор сводит к минимуму риск недопонимания относительно прав и обязанностей каждой из сторон;
- ▶ договор помогает обеспечить соблюдение национального трудового законодательства. В нём указаны такие важные детали, как вознаграждение, часы работы и отдыха, предоставляемые льготы;
- ▶ договор служит важнейшим инструментом защиты прав и интересов как специалиста по уходу за детьми, так и семьи. Он выступает в качестве юридического документа, обеспечивающего защиту в случае возникновения каких-либо непредвиденных обстоятельств или разногласий;
- ▶ договор демонстрирует важность трудовых отношений, подчёркивая, что это серьёзное обязательство, взятое на себя обеими сторонами, заслуживает добросовестности и уважения;

Приложения



► Приложение 1

Тема	Информационные ресурсы
Профессия квалифицированно го специалиста по уходу за детьми	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Закон об альтернативных услугах по уходу за детьми ▶ ПП о Положении об организации и функционировании альтернативных служб по уходу за детьми ▶ Закон о предпринимательском патенте
Безопасность ребёнка	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Закон о правах ребёнка ▶ Конвенция о правах ребёнка ▶ Конвенция о правах ребенка понятная для всех ▶ Национальная программа защиты ребёнка на 2022–2026 годы и Плана действий ▶ Отчёты Народного Адвоката о правах ребёнка ▶ Ресурсы ЮНИСЕФ - организации ООН по защите прав детей ▶ Национальный центр по предотвращению жестокого обращения с детьми ▶ Национальный консилиум по защите прав ребёнка
Нежное воспитание	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Познай своего ребёнка ▶ Все о воспитании детей (Урания Кремене) ▶ 17 книг о нежном воспитании ▶ Что является и что не является нежным воспитанием? (статья) ▶ Книги: Нежное воспитание
Телесная гигиена ребёнка	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Здоровье ребёнка. Учебное пособие. ▶ Соблюдайте правила личной гигиены ▶ Гигиена детей и подростков ▶ Инструкция по охране жизни и здоровья детей в учреждениях раннего образования в Республике Молдова ▶ Программы гигиенического обучения, утверждённые приказом НАОЗ № 105 от 24.06.2021 г. ▶ Особенности детей в возрасте 3-7 лет в области физического развития, здоровья и личной гигиены
Поддержание условий, благоприятных для здоровья ребёнка	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Санитарный регламент в рамках Положения об организации и функционировании альтернативных служб по уходу ▶ Консультационный центр по детскому сну
Питание ребёнка	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Рекомендации Всемирной организации здравоохранения по диверсификации детского питания
Формирование основных навыков ребёнка	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Стандарты обучения и развития детей от рождения до 7 лет ▶ Научные основы раннего образования в Республике Молдова ▶ Куррикулум раннего образования и методологические рекомендации по уходу и воспитанию детей в возрасте до 3 лет
Проведение развлекательных и игровых мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Руководство для воспитателей ясельных групп ▶ Методологические ориентиры по организации образовательного процесса в учреждениях раннего образования в 2022-2023 учебном году ▶ Гид по внедрению Куррикулума раннего образования, Стандартов обучения и развития детей от рождения до 7 лет
Первая помощь	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Окажите первую помощь травмированному ребёнку! ▶ Руководство для родителей по бытовым несчастным случаям с детьми в возрасте от рождения до 5 лет

Тема	Информационные ресурсы
Обеспечение ухода ребёнку с текущими заболеваниями	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Основы педиатрии и гигиены ребёнка (Курс лекций), USARB ▶ Борьба с инфекционными заболеваниями в детских учреждениях и школах ▶ Программа Well Beings: руководство по здоровью в уходе за детьми
Дети с хроническими заболеваниями/ особыми потребностями	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Астма ▶ Сахарный диабет ▶ Врождённые пороки сердца ▶ Церебральный паралич ▶ Кистозный фиброз ▶ Детская онкология ▶ ВИЧ/СПИД ▶ Эпилепсия ▶ Что такое синдром Дауна? ▶ Блог семьи с ребёнком с синдромом Дауна из Республики Молдова ▶ Аутизм
Инклюзия и недискриминация	<ul style="list-style-type: none"> ▶ РАННЕЕ ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ Методическое пособие ▶ Руководство в области недискриминации, разработанное Центром юридических ресурсов Молдовы (CRJM), 2016 ▶ Учебный план программы профессиональной подготовки тренеров в области недискриминации ▶ Социально-образовательная инклюзия детей с ограниченными возможностями в детских садах ▶ Что такое насилие над детьми? Информация предназначена для всех детей, родителей и специалистов по уходу ▶ Концепция дискриминации - практический курс Совета по равенству ▶ Образовательный пакет - преимущества гендерного равенства в раннем образовании ▶ Методологические аспекты гендерного просвещения родителей и педагогов в учреждениях раннего образования
Общие/общедоступные ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vebbo – приложение для родителей и специалистов по уходу: Vebbo — это новое приложение, разработанное ЮНИСЕФ для поддержки родителей или специалистов по уходу за детьми в возрасте от 0 до 6 лет. ▶ Ресурсы для родителей. Раннее образование ▶ 1001 идея по качественному раннему воспитанию. Пособие для воспитателей ▶ Девять принципов, на которых вы можете построить основу счастливого детства ▶ Принципы работы с детьми в многонациональных сообществах Межсекторальное сотрудничество в сфере помощи детям - жертвам насилия, пренебрежения и эксплуатации ▶ Данные и исследования. UNICEF ▶ https://suntparinte.md/ ▶ Singurionline.md ▶ Руководство для детей. Руководящие указания ООН по альтернативному уходу за детьми ▶ Наш ребёнок. Справочник для родителей. ▶ Патронаж здорового ребёнка раннего возраста на дому

► Приложение 2**Договор**

о предоставлении альтернативных услуг по уходу за детьми

"___" _____ 20__

(населённый пункт)

I. Стороны договора:

1.1. _____ (фамилия/имя/отчество квалифицированного специалиста по уходу за ребёнком), IDNP _____, который осуществляет деятельность на основе предпринимательского патента Серии/№ _____ от _____ действительного до _____, именуемый/ая в дальнейшем Поставщик,

1.2. _____ (фамилия/имя/отчество законного представителя ребёнка), IDNP _____, именуемый/ая в дальнейшем Бенефициар, договорились о следующем:

II. Общие положения

2.1. Предметом договора является предоставление услуг по уходу за ребёнком _____ (фамилия, имя, возраст в месяцах). Поставщиком в обмен на уплачиваемое Бенефициаром вознаграждение.

2.2. Поставщик осуществляет деятельность самостоятельно, согласно своей подготовке и профессиональному опыту.

2.3. Поставщик осуществляет деятельность по настоящему договору с гарантированием самых высоких профессиональных стандартов, правильности, объективности, адаптации к требованиям и новшествам в данной сфере, согласно установленным потребностям и мероприятиям, предусмотренным в согласованном сторонами плане деятельности, который считается составной и неотъемлемой частью договора и может, при необходимости, пересматриваться в зависимости от индивидуальных потребностей ребенка Бенефициара.

III. Цена услуг

3.1. За услуги по уходу Бенефициар выплачивает поставщику услуг вознаграждение в размере _____ в час/месяц.

3.2. Оплата услуг осуществляется после предоставления услуг ежедневно/еженедельно, ежемесячно _____, числа, на основе акта предоставления услуг, к которому прилагается журнал учёта, подтверждающий количество отработанных часов.

3.3. Бенефициар выплачивает Поставщику вознаграждение согласно договору в молдавских леях:

- а) наличными, с составлением акта приёма-передачи финансовых средств.
- б) банковским, небанковским переводом или другими способами электронного платежа, _____ согласно реквизитам, предоставленным Поставщиком.

3.4. Выплачиваемое Бенефициаром вознаграждение представляет собой чистую сумму за услуги, предоставленные Поставщиком, не облагаемую налогами.

IV. Обязанности и права сторон**4.1. Бенефициар обязан:**

- а) платить вознаграждение Поставщику за предоставленные услуги в размере _____;
- б) создавать Поставщику надлежащие условия для оказания услуг/труда, с соблюдением применимых норм, предусмотренных законодательством;

- в) осуществлять периодический мониторинг деятельности Поставщика;
- г) предоставить Поставщику необходимую информацию для составления плана деятельности;
- д) соблюдать права и свободы ребёнка;
- е) информировать Поставщика об индивидуальных потребностях ребёнка, в том числе о состоянии здоровья, аллергических реакциях, непереносимости и т.д.;
- ж) дополнительно оплачивать Поставщику, согласно положениям законодательства, услуги, предоставленные во внеурочные часы, помимо предусмотренных в договоре;
- з) информировать Поставщика об установке систем видео/аудио наблюдения по месту жительства/месту временного пребывания ребёнка.

4.2. Бенефициар вправе:

- а) свободно выбирать поставщика услуги и способы её предоставления, с соблюдением принципа недискриминации, предусмотренного в Законе № 121/2012 об обеспечении равенства;
- б) проверять достоверность информации, представленной Поставщиком, с соблюдением нормативных актов о защите персональных данных;
- в) определить договором спектр мероприятий по уходу, в зависимости от потребностей ребёнка;
- г) получать информацию об ежедневном развитии ребёнка;
- д) получать немедленное сообщение о любой возникшей сложной и неотложной ситуации, касающейся ребёнка;
- е) получать информацию о любых подозрениях относительно случая насилия или пренебрежения ребёнком;
- ж) получать незамедлительную информацию о любом возникшем изменении или ситуации, способных ухудшить осуществление деятельности или повлиять на уход за ребёнком;
- з) осуществлять мониторинг деятельности Поставщика, не ущемляя его/её достоинства;
- и) обращаться в компетентные органы в случае злоупотребления или нарушения прав ребёнка, находящегося в службе по уходу;
- к) расторгнуть в одностороннем порядке договор с Поставщиком в случае направления в судебную инстанцию уголовного дела о совершении им преступления или правонарушения, не совместимого с выполняемой деятельностью, до вступления в законную силу судебного решения;
- л) получать, по запросу, от Поставщика обновлённую информацию из документов, представленных при заключении договора.

4.3. Поставщик обязан:

- а) предоставлять услуги по уходу согласно минимальным стандартам качества, а также профессиональным и квалификационным стандартам;
- б) соблюдать план деятельности, согласованный с законным представителем;
- в) работать профессионально, оперативно, усердно и добросовестно, в соответствии с нормативной базой в области защиты ребёнка, с нормами нравственности и деонтологическими нормами в данной сфере;
- г) обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, предоставленных и полученных от Бенефициара, и информации, касающейся ребёнка;
- д) соблюдать права ребёнка, за которым он осуществляет уход в соответствии с настоящим договором, без дискриминации по расовому признаку, цвету кожи, национальности, этническому происхождению, языку, религии или убеждений, половому, возрастному признаку, из-за ограничения возможностей, взглядов, политической принадлежности или по любому другому аналогичному признаку, предусмотренному национальными законами;
- е) информировать законного представителя о развитии ребёнка;
- ж) предоставлять Бенефициару в течение 10 дней после запроса информацию, предусмотренную в подпункте к) пункта 4.2. настоящего договора;
- з) незамедлительно сообщать законному представителю ребёнка о любой возникшей сложной или срочной ситуации, касающейся ребёнка;
- и) не допускать случаев или фактов насилия или пренебрежения ребёнком;

- к) незамедлительно информировать законного представителя ребенка о любой ситуации, способной ухудшить осуществление деятельности по уходу за ребёнком или повлиять на уход за ребёнком;
- л) в случае выявления у ребёнка признаков болезни в течение дня незамедлительно проинформировать законного представителя ребёнка, а в случае его недоступности – вызвать скорую медицинскую помощь.

4.4. Поставщик вправе:

- а) предоставлять альтернативные услуги по уходу за детьми в предусмотренном законом порядке и согласно соответствующей нормативной базе;
- б) получать признание и уважение со стороны подрядчика его профессиональной независимости, профессионального статуса, а также присвоенных в предусмотренном законом порядке уровней специализации;
- в) устанавливать оплату за предоставленные услуги с учетом их сложности и своей профессиональной квалификации;
- г) отказаться от предоставления услуг и в зависимости от обстоятельств объявить о расторжении договора в случае нанесения ущерба его человеческому достоинству, если специалист подвергся нападкам, клевете со стороны подрядчика или если последний не соблюдает условия договора и/или положения, установленные законом и соответствующей нормативной базой;
- д) информировать общественность об осуществлении своей деятельности, соблюдая при этом принцип конфиденциальности в отношении данных, ставших ему известными при осуществлении своей деятельности;
- е) обращаться в правомочные органы в случае нарушения своих прав;
- ж) получать вознаграждение за выполненную работу согласно условиям договора;
- з) самостоятельно обращаться в службы неотложной догоспитальной медицинской помощи, если с Бенефициаром невозможно связаться по телефону, а другими средствами с ним невозможно быстро установить связь.

VI. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор заключается на срок _____, вступает в силу с _____ и действует до _____.

5.2. Срок действия договора может быть продлён с согласия сторон дополнительным актом, заключённым, по меньшей мере, за 10 дней до истечения настоящего договора.

VI. Прекращение и приостановление действия договора

6.1. Действие настоящего договора прекращается:

- а) по письменному соглашению;
- б) по обоснованной инициативе одной из сторон, с предупреждением за 15 рабочих дней;
- с) по окончании срока, на который был заключён договор.

6.2. Действие договора может быть приостановлено в обстоятельствах, не зависящих от воли сторон, по соглашению сторон или по инициативе одной из сторон. В период приостановления действия договора стороны освобождаются от обязанностей по предоставлению и оплате услуг.

6.3. В случае приостановления действия патента Поставщика или прекращения его действия согласно положениям Закона № 131/2012 о государственном контроле предпринимательской деятельности и Закона № 93/1998 о предпринимательском патенте, Бенефициар имеет право на одностороннее расторжение договора.

VII. Заключительные положения

7.1. Возникшие в процессе предоставления услуг споры, которые не могут быть разрешены путем переговоров сторон, передаются на рассмотрение в судебные инстанции в соответствии с законом.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, только если они были внесены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

7.4. Настоящий договор может быть дополнен, при необходимости, приложениями и дополнительными соглашениями, которые станут его составной частью, а также дополнительными актами.

VIII. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

8.1. Поставщик _____

8.2. Бенефициар _____

Поставщик
Бенефициар

► Приложение 4

ДЕКЛАРАЦИЯ ПОД СОБСТВЕННУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Я, нижеподписавшийся/ася, _____, IDNP _____ проживающий/ая в _____, заявляю под собственную ответственность, зная о положениях ст. 352¹ Уголовного кодекса о даче ложных заявлений, что не проживаю вместе с лицами, осужденными ранее за умышленное совершение преступления или правонарушения против жизни и здоровья личности, против семьи и детей, в половой сфере, против свободы, чести и достоинства личности.

В случае определенных сомнений относительно наличия или отсутствия судимостей за указанные преступления лиц, с которыми я проживаю, обязуюсь согласно принципу добросовестности проинформировать об этом неопределенном моменте подрядчика.

Дата:

Подпись:

▶ Приложение 5

ДЕКЛАРАЦИЯ ПОД СОБСТВЕННУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Я, нижеподписавшийся/ая _____, IDNP _____ проживающий/ая в _____, заявляю под собственную ответственность, зная о положениях ст. 352¹ Уголовного кодекса о даче ложных заявлений, что не лишен/а родительских прав окончательным/вступившим в законную силу судебным решением.

Дата:

Подпись:

► Приложение 6

Уведомление о видеонаблюдении за частным помещением

Настоящим уведомлением, подрядчик _____, IDNP _____, довожу до сведения специалиста _____, IDNP _____, что в помещении, где будет осуществляться предоставление услуг по уходу за ребенком, в мун./районе _____ ул. _____ кв. _____, установлены системы видеонаблюдения.

Хранение и обработка персональных данных, полученных в ходе видеонаблюдения, осуществляется исключительно для личных/семейных нужд.

Персональные данные специалиста будут обрабатываться правильно и согласно положениям законодательства, в определенных и законных целях, будут храниться в форме, позволяющей установить личность субъекта персональных данных в течение периода, не превышающего срок, необходимый для достижения целей их сбора, то есть до окончания срока, на который был заключен договор, после чего они будут удалены или уничтожены.

Запрещается передача третьим лицам персональных данных, обработанных на основе вышеуказанного договора.

Специалист _____, IDNP _____, даю своё согласие на обработку моих персональных данных согласно цели/предмету и сроку, предусмотренному договором № _____ от _____, по истечении которого они будут удалены или уничтожены.

Дата:

Подписи:

► Приложение 7

ПЛАН ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
согласно договору № ____ от _____**I. Уход и присмотр за ребенком**

Специалист обеспечивает физические, эмоциональные потребности ребенка и потребности, связанные со здоровьем, а также надлежащие меры по удовлетворению этих потребностей, личную гигиену, присмотр и поддержание состояния здоровья, а также защищает ребенка от любой формы насилия, пренебрежения или эксплуатации, следующим образом:

а) Особенности обеспечения защищенной и функциональной среды для ребёнка

б) Особенности обеспечения здоровой, безопасной и стимулирующей среды для ребёнка

в) Особенности обеспечения ребёнку жизненной среды, адекватной для комплексного и гармоничного развития в своей семье

г) Особенности образовательных занятий, занятий по общению, игр, раннего стимулирования развития ребёнка

д) Особенности поддержания ребёнка в его эмоциональном развитии

е) Особенности обеспечения индивидуализированной и защищающей психической среды

ж) Персональные указания по уходу за ребёнком, уточнённые его законным представителем

з) Особенности оказания первой помощи в случае заболевания /травмы ребёнка

и) В случае необходимости, сопровождение ребёнка в больницу до прибытия родителей или законного представителя ребёнка DA NU

к) Способы срочной связи с законным представителем ребёнка по поводу любой возникшей сложной и срочной ситуации, связанной с ребёнком

II. Питание ребёнка, распорядок дня и прогулки на свежем воздухе

а) Специалист обеспечивает ребёнку, при поддержке законного представителя, диету с учётом его потребностей в развитии, а также предпочтений или культурной и религиозной специфики ребёнка, следующим образом:

б) Особенности распорядка дня и прогулок на свежем воздухе:

