



**PROGRAMUL NAȚIONAL**  
SERVICII DE ÎNGRIJIRE COPII  
CU VÂRSTA PÂNĂ LA 3 ANI



**CENTRUL**  
Parteneriat pentru  
**Dezvoltare**

## Ghid pentru părinți

**Ce sunt serviciile alternative de îngrijire a copiilor  
și cum beneficiem de ele?**

## Cuvânt înainte

Bun venit!

În momentul în care familia dvs. devine mai numeroasă și viața devine din ce în ce mai dinamică, identificarea celei mai potrivite îngrijiri pentru copilul dvs., devine o misiune complexă și plină de responsabilitate. Alegerea unei persoane pentru a avea grijă de copil este o decizie importantă și foarte individuală, iar acest ghid are scopul de a vă oferi informațiile necesare pentru a face această alegere cât mai conștient, astfel încât să răspundă în totalitate nevoilor individuale ale familiei dvs. și nemijlocit ale copilului.

Indiferent dacă sunteți la începutul căutărilor serviciilor de îngrijire sau sunteți deja la etapa de evaluare a opțiunilor disponibile, acest ghid vine drept suport în a vă prezenta aspectele de care trebuie să țineți cont în procesul de selecție. Vom explora cine sunt îngrijitorii/îngrijitoarele, ce competențe și cerințe legale trebuie să întrunească, criteriile de evaluare ale acestora, cine este incompatibil cu prestarea unor astfel de servicii, care sunt modalitățile de stabilire a unui program individual, clauzele contractuale specifice, precum și alte aspecte legate de comunicare eficientă cu aceștia în cadrul relațiilor contractuale.

În plus, vom aborda și aspecte practice, cum ar fi stabilirea unui buget în acest scop, înțelegerea drepturilor, obligațiilor și responsabilităților, precum și modalitățile de asigurare a unui mediu sigur și stimulant pentru dezvoltarea copilului în absența dvs..

În procesul de identificare a celei mai potrivite îngrijiri pentru copilul dvs, vă încurajăm să abordați acest exercițiu în cel mai liberal mod și cu încredere, să fiți pregătiți/pregătite să puneți întrebări relevante și să comunicați deschis cu potențialii furnizori de servicii. Fiecare familie are propriile necesități și preferințe, iar acest ghid vă poate oferi instrumentele necesare pentru a lua decizii echilibrate și pentru a crea un mediu sigur și afectuos pentru copil.

Anul 2022 a fost unul definitoriu pentru domeniul îngrijirii copiilor în Republica Moldova, marcând adoptarea [Legii Nr. 367/2022](#) cu privire la serviciile alternative de îngrijire a copiilor. Această lege a introdus trei tipuri de servicii alternative de îngrijire a copiilor, vizând copiii cu vârsta de până la 3 ani:

- servicii alternative de îngrijire organizate de angajator la locul de muncă
- servicii alternative de îngrijire individualizată a copiilor
- servicii alternative de îngrijire de tip familial.

Aceste servicii sunt menite să completeze, nu să înlocuiască, instituțiile de educație antepreșcolară și preșcolară, și nu sunt considerate forme de asistență socială.

- Serviciile alternative de îngrijire a copiilor organizate de angajator la locul de muncă sunt cele oferite de către angajator în beneficiul persoanelor angajate prin contract individual de muncă, al persoanelor aflate în raporturi de serviciu în bază de act administrativ ori prin alte tipuri de contracte civile în vederea executării de lucrări sau prestării de servicii, cu suportarea tuturor cheltuielilor aferente din mijloacele proprii ale unității. În cazul în care angajatorul ce oferă servicii alternative de îngrijire a copiilor este o instituție de învățământ, de aceste servicii pot beneficia inclusiv copiii elevilor/studentilor încadrați la studii în entitățile respective.
- Serviciile alternative de îngrijire individualizată sunt cele organizate de către îngrijitor/îngrijitoare la domiciliul/reședința temporară a copilului.
- Servicii alternative de îngrijire a copiilor de tip familial sunt cele organizate la domiciliul/reședința temporară a îngrijitorului/îngrijitoarei pentru un număr limitat de copii.

Serviciile alternative de îngrijire a copiilor se prestează din resursele personale ale reprezentanților legali ai copilului<sup>1</sup> (în cazul serviciilor de îngrijire individualizate și de tip familial) și/sau a angajatorului acestora în modul corespunzător (în cazul serviciilor alternative de îngrijire a copiilor organizate de angajator la locul de muncă).

Scopul serviciilor alternative de îngrijire a copiilor este oferirea serviciilor de îngrijire, creștere, dezvoltare armonioasă, supraveghere și educație a copilului cu vârsta de până la 3 ani prestate de către îngrijitor/îngrijitoare.

---

<sup>1</sup> *reprezentant legal* – părintele copilului sau persoana desemnată, potrivit legii, să apere drepturile și interesele legitime ale copilului și să acționeze în numele copilului în materie de protecție, siguranță, ocrotire a sănătății, educație, proprietate și în alte domenii;

### **Obiectivele serviciilor alternative de îngrijire a copiilor sunt următoarele:**

- sporirea eficienței și îmbunătățirea calității serviciilor alternative de îngrijire a copiilor cu vârsta de până la 3 ani, furnizate de persoane calificate, prin asigurarea organizării și desfășurării activității respective în baza unor standarde minime de calitate;
- oferirea unui spectru diversificat și standardizat de servicii alternative de îngrijire a copiilor cu vârsta de până la 3 ani;
- sporirea gradului de supraveghere și siguranță a copiilor cu vârsta de până la 3 ani;
- adaptarea și socializarea timpurie a copilului cu vârsta de până la 3 ani prin facilitarea integrării acestuia în societate;
- garantarea drepturilor beneficiarilor de servicii și asigurarea executării obligațiilor prestatorilor de servicii prin reglementarea raporturilor juridice dintre subiecții Legii 367/2022 și a modalității de prestare a serviciului alternativ de îngrijire propriu-zis;
- stimularea reconcilierii vieții de familie cu cea profesională.

Serviciile alternative de îngrijire a copiilor se concentrează pe oferirea îngrijirii copiilor într-un mediu care imită atmosfera de acasă, adică într-un cadru familial sau o casă adaptată. Aceste servicii sunt personalizate, axate pe nevoile individuale ale fiecărui copil și pot include activități educative, recreative și de dezvoltare. Ele reprezintă o alternativă flexibilă și mai intimă față de îngrijirea instituționalizată, oferind copiilor o experiență mai personalizată și o atenție mai mare.

Prin Hotărârea Guvernului Nr. [572/2023](#) pentru aprobarea Regulamentelor cu privire la organizarea și funcționarea serviciilor alternative de îngrijire a copiilor, s-au aprobat regulamentele specifice pentru fiecare tip de serviciu de îngrijire. Aceste regulamente definesc standardele, procedurile și cerințele necesare pentru organizarea și funcționarea acestor servicii.

Serviciile alternative de îngrijire a copiilor cu vârsta de până la 3 ani sunt prestate exclusiv de către un îngrijitor calificat/ îngrijitoare calificată de copii.

**Îngrijitor calificat/ îngrijitoare calificată de copii** - persoană fizică cu formare profesională, care posedă cunoștințe și abilități necesare de îngrijire a copilului cu vârsta de până la 3 ani, ce corespund cel puțin nivelului 3 al Cadrelui național al calificărilor din Republica Moldova, și care intenționează să desfășoare unul dintre tipurile de servicii alternative de îngrijire a copiilor, menționate la art. 5 din Legea nr. 367/2022.

Profesia de îngrijitor/îngrijitoare de copii este introdusă și în Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-2021), aprobat prin Ordinul ministrului muncii și protecției sociale nr. 11/2021, la grupa de bază 5311 - **Personal de îngrijire a copiilor**:

Ca oricare altă profesie, cea de îngrijitor/îngrijitoare se bazează pe un standard ocupațional și de calificare bine definit, care stabilește cerințele și competențele necesare pentru a desfășura acest tip de muncă, și anume Standardul de calificare pentru îngrijitor/îngrijitoare de copii (Domeniul de formare profesională: 922 Îngrijirea Copiilor Și Tinerilor) și Standardul de ocupare pentru îngrijitor/îngrijitoare de copii ( Cod CORM: 531103). Acestea asigură un nivel minim de pregătire și cunoștințe în domeniul îngrijirii persoanelor, promovând astfel o îngrijire de calitate și sigură pentru beneficiari.

Prin urmare, îngrijitorul calificat/ îngrijitoare calificată de copii trebuie să dețină competențe precum:

- 1) Asigurarea integrității și securității copilului
- 2) Realizarea activităților de igienă corporală a copilului, inclusiv formarea deprinderilor de igienă corporală la copil
- 3) Menținerea condițiilor mediului favorabil sănătății copilului
- 4) Realizarea alimentației copilului
- 5) Contribuirea la formarea abilităților de bază ale copilului (abilități motrice, socio-emoționale, de comunicare, de comportament)
- 6) Realizarea activităților recreative și ludice
- 7) Acordarea primului ajutor în situații de urgență
- 8) Acordarea îngrijirilor copilului cu afecțiuni curente
- 9) Realizarea activităților de sprijin a copilului cu boli cronice/nevoi speciale

### Cine poate activa ca îngrijitor calificat/ îngrijitoare calificată de copii?

Este în drept să exercite profesia de îngrijitor sau îngrijitoare de copii, persoana care îndeplinește toate condițiile de mai jos:

- V** este calificat/ă în domeniul îngrijirii copiilor cu vârsta de până la 3 ani\*;
- V** are vârsta minimă de 16 ani;
- V** nu este condamnată pentru săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții care ar face-o incompatibilă cu exercitarea activității de îngrijitor/îngrijitoare de copii;
- V** este aptă din punct de vedere medical și psihologic.

**\*Se consideră că persoana este calificată în domeniul îngrijirii copiilor cu vârsta de până la 3 ani dacă atestă oricare din următoarele studii:**

- a) studii superioare în domeniul educației, sănătății, asistenței sociale;
- b) studii profesionale tehnice secundare în domeniul educației, sănătății, asistenței sociale;
- c) certificat de studii gimnaziale/certificat de studii liceale/diploma de bacalaureat/atestat de studii medii de cultură generală/studii superioare sau un alt act de studii echivalent, recunoscut de autoritatea competentă și actul de studii ce confirmă specializarea în domeniul îngrijirii copiilor.

**Important!** Până la 17 mai 2025 persoanele pot activa în calitate de îngrijitor/îngrijitoare de copii fără calificarea în domeniul îngrijirii copiilor cu vârsta de până la 3 ani. Această perioadă este oferită ca una de tranziție pentru ca persoanele care nu au studii în domeniul *educației, sănătății sau asistenței sociale* pentru a reuși să absolvească cursurile specializate de îngrijire a copiilor.

**Nu poate exercita profesia de îngrijitor sau îngrijitoare de copii persoana care se regăsește în cel puțin una dintre caracteristicile de mai jos:**

**X** a fost condamnată pentru săvârșirea cu intenție a unei infracțiuni sau contravenției contra vieții și sănătății persoanei, contra familiei și copiilor, privind viața sexuală, contra libertății, cinstei și demnității persoanei (vedeți în anexă lista infracțiunilor menționate);

**X** locuiește împreună cu persoane care au fost condamnate pentru săvârșirea cu intenție a unei infracțiuni sau contravenției contra vieții și sănătății persoanei, contra familiei și copiilor, privind viața sexuală, contra libertății, cinstei și demnității persoanei, conform declarației pe propria răspundere, în cazul serviciilor alternative de îngrijire a copiilor organizate la domiciliul/reședința temporară a îngrijitorului/îngrijitoareii;

**X** este decăzută din drepturile părintești prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă;

**X** suferă de boli transmisibile și/sau tulburări mintale;

**X** este dependentă de substanțe psihotrope sau stupefiante și/sau de plante ori substanțe cu proprietăți psihoactive; în cazul serviciilor alternative de îngrijire a copiilor organizate la domiciliul/reședința temporară a îngrijitorului/îngrijitoareii, prevederile se aplică și pentru membrii de familie sau alte persoane care locuiesc cu aceasta;

**X** a aplicat violență fizică sau psihică față de copii, caz documentat în modul corespunzător de autoritățile abilitate;

**X** în privința acesteia s-a aplicat, pe o durată stabilită printr-o hotărâre judecătorească definitivă, interdicția de a desfășura activitate de îngrijitor/îngrijitoare, activitate didactică sau altă activitate ce presupune contactul direct cu copii;

**X** în privința acesteia a fost instituită măsura de ocrotire judiciară (curatelă, tutelă (art. 102-105 Cod Civil al RM), ocrotire provizorie (art. 97-101 Cod Civil al RM), mandat de ocrotire în viitor (art. 76-91 Cod Civil al RM), contract de asistență (art. 74, 75 Cod Civil al RM).

Criteriile enumerate mai sus, sunt verificate în practică de autoritatea fiscală sau administrația publică locală, care la momentul eliberării patentei de întreprinzător pentru acest tip de activitate, verifică viitorii titulari dacă întrunesc toate condițiile enumerate.

În acest sens, dovada că persoana corespunde criteriilor stabilite de lege, este de fapt eliberarea/prelungirea patentei de întreprinzător pentru îngrijitorii/îngrijitoarele care prestează serviciile de îngrijire individualizată a copiilor (genul de activitate 2.52 din Anexa Legii 93/1998 cu privire la patenta de întreprinzător) și cele de tip familia (genul de activitate 2.53 din Anexa Legii 93/1998 cu privire la patenta de întreprinzător).

În situația îngrijitorilor/îngrijitoarelor care își desfășoară activitatea în unitățile în care muncii, responsabilitatea privind verificarea acestor exigențe cade pe umerii angajatorului, care la rândul său îi contractează în această calitate. Pentru prestarea serviciilor de îngrijire, angajatorul poate angaja doar îngrijitori/îngrijitoare înregistrați/înregistrate în calitate de prestatori de servicii de îngrijire și personal de suport, cu respectarea regimului juridic de incompatibilitate și restricții prevăzute îngrijitorului/îngrijitoareii, expuse mai sus.

În toate cazurile enumerate, dvs. oricum aveți dreptul de a solicita în cadrul contractării persoanei următoarele acte:

- actul de identitate;
- documentul ce atestă calificarea de îngrijitor/îngrijitoare;
- fișă medicală individuală cu rezultatele examenelor medicale și cele de laborator în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare aprobate de Ministerul Sănătății;
- certificatul privind capacitatea psihică de a practica activități sociale și profesionale cu responsabilitate sporită, conform Formularului nr. 091/e;
- cazierul judiciar și cazierul contravențional;
- declarația pe propria răspundere că nu locuiește împreună cu persoane care au fost condamnate pentru săvârșirea cu intenție a unei infracțiuni sau contravenții contra vieții și sănătății persoanei, contra familiei și copiilor, privind viața sexuală, contra libertății, cinstei și demnității persoanei, în cazul serviciilor alternative de îngrijire a copiilor organizate la domiciliul/reședința temporară a îngrijitorului/îngrijitoarei;
- declarația pe propria răspundere că nu este decăzută din drepturile părintești prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă, după caz;
- patenta de întreprinzător și/sau dovada înregistrării în cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale în calitate de prestator de serviciu
- CV-ul, scrisori de recomandare.

### Cu ce începem?

#### Câteva sfaturi utile pentru procesul de identificare a îngrijitorului calificat/ îngrijitoarei calificate de copii.

- Notați-vă ce așteptări aveți de la un serviciu de îngrijire a copilului;
- Discutați cu persoane care dețin experiență în domeniul îngrijirii copiilor despre cum ar fi corect desfășurarea unui astfel de serviciu sau consultați în acest sens persoane care au tangență cu acest domeniu;
- Gândiți-vă inclusiv la posibilitățile dvs. financiare, verificați orice asistență financiară disponibilă pentru îngrijirea copilului prin intermediul statului sau al angajatorului dumneavoastră. Totodată puteți verifica dacă sunt în derulare diferite proiecte sau programe finanțate și/sau susținute din fonduri externe, în care ați putea fi eligibil/ă ca beneficiar/ă;
- Intervistați inițial îngrijitorii la telefon sau personal. Întrebați despre modalitatea de îngrijire, obiceiuri personale, costuri, certificare, instruire în domeniu, care sunt prioritățile acesteia în procesul de îngrijire, precum și alte informații pe care le considerați relevante înainte de a contracta astfel de servicii;
- Utilizați informația inclusă în acest ghid, pentru a putea să faceți alegerea potrivită a îngrijitorului/îngrijitoarei.

**Important!** Este de menționat, că în curând veți putea identifica mai comod persoana care va putea fi contractată în calitate de îngrijitor/îngrijitoare, prin accesarea sistemului informațional dezvoltat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Momentan acest sistem este la etapa de concept.

## Contractul pentru prestarea serviciilor de îngrijire alternativă a copiilor

Serviciul de îngrijire de tip individualizat și cel familial se prestează în baza contractului de prestări servicii încheiat între îngrijitor/îngrijitoare și reprezentantul legal al copilului.

Copii se vor admite în serviciu doar cu condiția încheierii cu îngrijitorii/îngrijitoarele a contractului de prestări servicii, în rezultatul căruia dvs. veți dobândi calitatea de contractor, iar cealaltă parte - calitatea de prestator de serviciu.

*Contractul reprezintă un angajament oficial între ambele părți și este vital pentru a asigura o colaborare eficientă și armonioasă în îngrijirea copilului. Semnarea unui contract oferă un cadru exact și clar pentru așteptările și responsabilitățile fiecărei părți implicate, evitând astfel eventuale neînțelegeri sau dezacorduri. Acesta asigură claritate, stabilitate și protecție juridică, contribuind în același timp la dezvoltarea armonioasă și fericită a copilului.*

*Legislația civilă prevede un principiu esențial ce ține de libertatea contractului. În acest sens, se menționează că oricine își poate alege în mod liber contractantul, dacă legea nu prevede altfel, precum și faptul că părțile contractante pot încheia în mod liber, în limitele dispozițiilor legale imperative, contracte și pot stabili conținutul lor.*

**Important!** Înainte de a încheia contractul de prestări servicii, este important să fie identificat corect reprezentantul legal al copilului, în vederea validării juridice a contractului care urmează a fi semnat cu îngrijitorul/îngrijitoarea.

*reprezentant legal – părintele copilului sau persoana desemnată, potrivit legii, să apere drepturile și interesele legitime ale copilului și să acționeze în numele copilului în materie de protecție, siguranță, ocrotire a sănătății, educație, proprietate și în alte domenii;*

De regulă contractul se semnează de unul dintre părinți. Nu este necesară semnarea contractului de către ambii părinți.

În situația în care aveți desfăcută căsătoria, contractul urmează a fi semnat de părintele în favoarea căruia s-a stabilit domiciliul copilului minor prin hotărâre judecătorească definitivă sau prin acordul părinților semnat în fața notarului.

În cazul altor persoane decât părinții, reprezentantul legal se identifică prin intermediul actelor administrative emise de autoritatea tutelară locală sau teritorială, prin care se desemnează persoana concretă care urmează să apere drepturile și interesele legitime ale copilului și/sau să acționeze în numele copilului în materie de protecție, siguranță, ocrotire a sănătății, educație, proprietate și în alte domenii.

### Conținutul contractului

**Conținutul contractului** îl veți determina de comun acord cu reprezentantul legal al copilului și va include:

- a) tipul de contract
- b) datele de identificare ale părților;



- c) drepturile, obligațiile și răspunderea părților;
- d) lista atribuțiilor îngrijitorului/îngrijitoarei;
- e) locul de desfășurare a activității de îngrijire a copiilor;
- f) regimul de muncă (deplin, parțial, flexibil sau ocazional);
- g) durata contractului;
- h) condițiile de remunerare;
- i) necesitățile individuale de sănătate ale copilului (deficiențe fizice, emoționale sau mentale, reacții alergice, intoleranțe, posibilitatea de însoțire a copilului în cazul necesității unei intervenții medicale etc);
- j) alte clauze convenite prin acordul părților ce nu contravin legislației în vigoare.

*Se recomandă utilizarea modelului de contract aprobat de către Guvern, care îl puteți găsi în anexa nr. 5 a HG nr. 572/2023 pentru aprobarea Regulamentelor cu privire la organizarea și funcționarea serviciilor alternative de îngrijire a copiilor.*

- ★ **Programul de lucru.** Este esențial să stabiliți în contract un program clar, care să acopere zilele și orele pentru care aveți nevoie de îngrijirea copilului, astfel încât să puteți identifica din timp alternative pentru perioadele în care îngrijitorul/îngrijitoarea deja contractată este indisponibilă.
- ★ **Regimul zilei.** Detaliați în contract cum arată o zi obișnuită pentru copil. Menționați orele de trezire, obiceiurile de igienă personală, mesele și orele de somn. În acest mod, veți ști că rutina zilnică a copilului va fi respectată și că îngrijitorul/îngrijitoarea va avea grijă ca totul să se desfășoare conform planului.
- ★ **Activități organizate.** Comunicați îngrijitorului/îngrijitoarei activitățile preferate ale copilului. Acestea pot include diverse jocuri, activități creative, lectură sau plimbări în aer liber. Includeți aceste detalii în contract pentru a putea solicita eventual executarea acestor activități. Este important ca rutina zilnică și activitățile organizate să fie menționate în contract pentru a asigura consistență și predictibilitate în viața copilului.
- ★ **Remunerarea și orele suplimentare.** Contractul trebuie să conțină detalii cu privire la prețul serviciilor, modalitatea de remunerare, precum și modalitatea de calcul a eventualelor ore suplimentare. Este important să aveți o înțelegere clară cu privire la aspectele financiare. Pentru a putea ține o evidență strictă a orelor efectiv prestate, recomandăm să utilizați exemplu de registru, care îl puteți găsi în anexa nr. 5 a HG nr. 572/2023 pentru aprobarea Regulamentelor cu privire la organizarea și funcționarea serviciilor alternative de îngrijire a copiilor, care va permite evidența clară a serviciilor prestate de îngrijitor/îngrijitoare și a timpului petrecut cu copilul.

### **Important!**

Cuantumul remunerației pentru activitatea de îngrijire se negociază de către îngrijitor/îngrijitoare și reprezentantul legal al copilului și se specifică în contractul încheiat între aceștia.  
Cuantumul remunerației pentru o oră de activitate nu poate fi mai mic decât cuantumul salariului minim pe țară per oră, pentru atribuțiile prevăzute în planul de activități. (Se stabilește, începând cu 1 ianuarie 2023, salariul minim pe țară în cuantum de 4000 lei lunar pentru un program complet de lucru de 169 de ore (în medie pe lună), ceea ce reprezintă 23,67 lei pe oră, HG 670/2022 privind stabilirea cuantumului salariului minim pe țară)

Achitarea remunerației către îngrijitor/îngrijitoare se realizează:

- prin transfer bancar, nebancaar sau alte modalități de plată electronică agreate de părți;
- în numerar, cu condiția întocmirii actului de primire-predare a resurselor financiare, semnat de îngrijitor/îngrijitoare și reprezentantul legal la data efectuării plății. În acest caz, pentru fiecare plată, la data efectuării plății se va întocmi un act de primire-predare a resurselor financiare, semnat de îngrijitor/îngrijitoare și reprezentantul legal. Sumele achitate îngrijitorului/îngrijitoarei în calitate de remunerație sunt neimpozabile.

★ **Responsabilitățile.** Acest capitol va descrie exact responsabilitățile zilnice ce urmează să le realizeze îngrijitorul/îngrijitoarea în timpul lucrului cu copilul. De exemplu, puteți menționa activități precum pregătirea mesei, organizarea activităților de joacă și a momentelor de odihnă. Responsabilitățile urmează a nu fi confundate cu obligațiile îngrijitorului/îngrijitoarei, care sunt obligatorii și sunt indicate expres în lege. Printre acestea putem enumera următoarele:

- a) să acționeze cu profesionalism, promptitudine, diligență și bună-credință, în conformitate cu cadrul normativ din domeniul protecției copilului, bunele moravuri și normele deontologice din domeniu;
- b) să desfășoare activitatea în conformitate cu prezenta lege și standardele ocupaționale și de calificare aprobate;
- c) să respecte drepturile, onoarea și demnitatea copilului;
- d) să informeze reprezentantul legal despre evoluțiile copilului;
- e) să comunice imediat reprezentantului legal al copilului despre orice situație dificilă și urgentă apărută referitoare la copil;
- f) să informeze reprezentantul legal al copilului și/sau autoritatea responsabilă de protecția drepturilor copilului despre suspiciunile în legătură cu existența unei situații de abuz sau de neglijare a copilului;
- g) să nu admită situații și fapte de abuz sau neglijare a copilului;
- h) să informeze imediat reprezentantul legal al copilului despre orice situație care ar afecta exercitarea activității de îngrijire a copilului sau ar putea influența îngrijirea copilului;
- i) să păstreze confidențialitatea datelor care i-au devenit cunoscute în exercitarea activității sale, cu excepțiile prevăzute de lege;
- j) să sesizeze autoritățile competente despre încălcarea drepturilor copilului, conform cadrului normativ în domeniul protecției copilului;
- k) să prezinte contractorului documentele prevăzute ;
- l) să urmeze cursuri/programe de formare profesională inițială și continuă, în condițiile stabilite de standardele Ministerului Educației și Cercetării;
- m) în cazul îngrijirii alternative a copiilor organizate la domiciliul/reședința temporară a îngrijitorului/îngrijitoarei, să notifice imediat și să suspende activitatea/contractul dacă o persoană cu care locuiește a fost condamnată definitiv pentru săvârșirea cu intenție a unei infracțiuni sau contravenției contra vieții și sănătății persoanei, contra familiei și copiilor, privind viața sexuală, contra libertății, cinstei și demnității persoanei.

★ **Alimentatia.** Este important să se indice forma de alimentare copilului, în special cine o asigură, reprezentanții legali la pachet sau prin prepararea bucatelor în spațiul special amenajat. Se menționează prescrierile dietetice specifice, preferințele individuale ale copilului.

★ **Regulile și obiceiurile familiei.** Un contract trebuie să includă și detalii despre regulile specifice ale familiei copilului. De exemplu, puteți menționa obiceiurile alimentare, orele de somn și regulile

privind utilizarea tehnologiilor. Acest lucru va contribui la menținerea unei rutine consistente pentru copil.

★ **Particularitățile individuale ale copilului.** Este necesar să solicitați să fie incluse în contract aspectele medicale ale copilului care necesită atenție sporită, cum ar fi existența intoleranțelor alimentare, reacțiilor alergice, contraindicațiile, prescripțiile medicale ș.a.

★ **Zilele libere.** În contract, puteți agreea zilele libere, cum vor fi stabilite acestea și modul în care veți fi plătit/ă în această perioadă. De asemenea, puteți conveni asupra unor concedii sau vacanțe planificate în avans. Este important să aveți un dialog deschis cu familia copilului și să stabiliți detaliile înainte de a semna contractul. În acest fel, veți cunoaște așteptările familiei și veți fi pe deplin pregătit/ă să oferiți o îngrijire de calitate pentru copil.

★ **Atribuțiile îngrijitorului/îngrijitoarei.** În cadrul desfășurării activității sale îngrijitorul urmează să realizeze o serie de atribuții stabilite care sunt îndreptate spre asigurarea unui mediu sigur și dezvoltări armonioase a copilului. Indicarea în contract a listei exhaustive de atribuții vă oferă o claritate asupra așteptărilor părinților dar și vă oferă o siguranță împotriva solicitărilor abuzive și învinuirii de neexecutare a unor atribuții neprevăzute. În contract urmează a fi indicate atribuțiile indicate mai jos, dar lista poate fi completată sau redusă la activitățile convenite cu reprezentanții legali ai copilului și sunt necesare copilului. În desfășurarea activității, îngrijitorul/îngrijitoarea are deja următoarele atribuții potrivit legii:

1. asigură securitatea beneficiarului prin prevenirea potențialelor riscuri pentru integritatea fizică/psihică și supravegherea continuă a acestuia;
2. asigură integritatea beneficiarului prin crearea confortului psihoemoțional și a condițiilor nonviolente de îngrijire;
3. realizează activități de igienă corporală a beneficiarului, respectând normele igienice;
4. asigură condiții favorabile pentru sănătatea beneficiarului;
5. realizează alimentația beneficiarului, specifică vârstei, regimului alimentar și indicațiilor dietetice, respectând cerințele sanitaro-igienice;
6. dezvoltă abilitățile de bază ale beneficiarului (motrice, socio-emoționale, de comunicare, de comportament);
7. organizează cu beneficiarul activități recreative și distractiv educative conform particularităților individuale și de vârstă;
8. acordă primul ajutor în situații de urgență, monitorizând indicii vitali ai beneficiarului;
9. acordă îngrijiri beneficiarului cu afecțiuni curente și realizează activități de sprijin copilului cu boli cronice și/sau nevoi speciale.

**Important!** Îngrijitorul/îngrijitoarea poate însoți copilul în instituțiile medico-sanitare și/sau farmaceutice doar cu acordul în scris al reprezentantului legal al copilului sau în baza agreeării unei clauze de așa gen în contractul de prestări servicii. Însoțirea copilului nu presupune consimțământul reprezentantului legal sau al unei rude apropiate pentru intervenția medicală necesară.

Dacă copilul are un diagnostic care poate necesita intervenții medicale urgente, ar fi bine să întocmiți îngrijitorului/îngrijitoarei o procură specială autentificată notarial în acest sens, pentru a asigura integritatea fizică și psihică a copilului.

★ **Planul de activități.** Activitatea de îngrijire a copilului va fi realizată în conformitate cu clauzele incluse în contract și/sau planul de activități. Puteți decide dacă doriți să integrați anumite prevederi individualizate direct în clauzele contractului sau să semnați o anexă - planul individualizat, unde puteți detalia condițiile exacte de prestare a serviciului. Un model al planului de activități puteți găsi în Anexa ghidului.

Planul de activități se elaborează în comun cu reprezentantul legal al copilului, ținând cont de categoria de vârstă a copilului/copiilor și de cerințele individuale ale fiecărui copil. Activitățile neprevăzute în planul de activități, în special cele cu caracter educațional, cultural, religios sau care au loc în afara domiciliului/ reședinței copilului, pot fi desfășurate doar cu acordul expres al reprezentantului legal, exprimat în formă liberă. Pe parcursul prestării serviciilor de îngrijire, urmează să evaluați necesitățile individuale și de dezvoltare ale copilului, revizuire periodică planul de activități, în funcție de progresul copilului, cerințele individualizate ale acestuia și programul de lucru al reprezentantului legal al copilului.

★ **Alte clauze.** În contract pot fi specificate și alte clauze și situații necesare de cunoscut și respectat pentru buna desfășurare a activității de îngrijire a copilului. Cum ar fi, indicarea acțiunilor îngrijitorului în caz de urgență medicală a copilului iar părinții sunt indisponibili, particularitățile întrevederilor cu copilul în cazul părinților aflați în divorț când acestea au loc în timpul programului de îngrijire etc.

O clauză adițională nu mai puțin importantă este corelată cu obligativitatea îngrijitorului/îngrijitoarei de copii de a notifica în scris reprezentanții legali despre existența supravegherii video în locuință utilizată în timpul prestării serviciilor de îngrijire. Notificarea poate fi inclusă direct în contract sau printr-un document separat, modelul a se vedea în anexa 7. Este esențial ca toate părțile implicate - părinți, îngrijitori, și copii (când este cazul) - să fie informate și să consimtă cu privire la instalarea și utilizarea acestor sisteme de supraveghere, asigurând astfel transparență și respectarea drepturilor fiecărei persoane.

### **Drepturile și obligațiile reprezentantului legal al copilului**

Concomitent cu cele expuse, e bine să cunoașteți că și dvs. aveți anumite drepturi, dar și obligații prevăzute de lege, indiferent dacă au fost sau nu incluse în contract.

**Astfel, în calitate de reprezentant legal, aveți următoarele drepturi:**

- a) la libera alegere a prestatorului de serviciu și a modalității de prestare, cu respectarea principiului nediscriminării, prevăzut de Legea nr.121/2012 cu privire la asigurarea egalității;
- b) să verificați veridicitatea informațiilor prezentate de îngrijitor/îngrijitoare, cu respectarea actelor normative privind protecția datelor cu caracter personal;
- c) să stabiliți prin contract gama activităților de îngrijire, în funcție de necesitățile copilului;
- d) să fiți informați despre evoluția zilnică a copilului;
- e) să vi se comunice imediat despre orice situație dificilă și urgentă apărută referitoare la copil;
- f) să fiți informați despre orice suspiciuni în legătură cu existența unei situații de abuz sau de neglijare a copilului;
- g) să fiți informați imediat despre orice modificare și situație survenită care ar afecta exercitarea activității sau ar putea influența îngrijirea copilului;
- h) să monitorizați activitatea îngrijitorului/îngrijitoarei, fără a leza demnitatea acestuia/acesteia;
- i) să vă adresați autorităților competente în caz de abuz sau încălcare a drepturilor copilului aflat în serviciul de îngrijire;
- j) să suspendați unilateral contractul cu îngrijitorul/îngrijitoarea în cazul trimiterii în instanța de judecată a dosarului penal privind comiterea de către îngrijitor/îngrijitoare a unei infracțiuni sau

contravenții incompatibile cu activitatea prestată, până la rămânerea definitivă a hotărârii judecătorești;

k) să solicitați informații prevăzute la art. 15 alin. (2) din Lege, actele menționate supra care se pot solicita la contractare.

**Totodată aveți și următoarele obligații:**

- a) să respectați drepturile și libertățile copilului;
- b) să informați îngrijitorul/îngrijitoarea despre necesitățile individuale ale copilului, inclusiv starea de sănătate, reacții alergice, intoleranțe etc;
- c) să respectați drepturile îngrijitorului/îngrijitoarei prevăzute de prezenta lege, de Codul muncii, Codul civil și de alte acte normative;
- d) să respectați clauzele contractuale;
- e) să remunerați îngrijitorul/îngrijitoarea pentru serviciile prestate în cuantumul stabilit prin contract;
- f) să remunerați suplimentar îngrijitorul/îngrijitoarea, conform prevederilor legale, pentru serviciile oferite peste orele de program stabilite în contract;
- g) să respectați prevederile legislației privind serviciile alternative de îngrijire a copiilor și a altor acte normative;
- h) să informați îngrijitorul/îngrijitoarea despre instalarea sistemelor de supraveghere video/audio la domiciliul/reședința temporară a copilului.

**Beneficiile contractului încheiat între îngrijitor/ îngrijitoare de copii și familia**

- un contract bine întocmit oferă o claritate absolută în ceea ce privește aria de responsabilitate a îngrijitorului/ îngrijitoarei de copii, așteptările familiei și condițiile de angajare;
- un contract detaliat minimizează riscul de neînțelegeri cu privire la drepturile și responsabilitățile fiecăreia dintre părți;
- un contract ajută la asigurarea conformității cu legislația națională în domeniul muncii. Acesta prezintă detalii cruciale, cum ar fi remunerarea, orele de lucru și de odihnă, beneficiile oferite;
- contractul servește ca instrument esențial în apărarea drepturilor și intereselor atât ale îngrijitorului/ îngrijitoare de copii, cât și ale familiei. Acesta acționează ca un document legal, oferind protecție în cazul oricăror circumstanțe neprevăzute sau dezacorduri;
- un contract demonstrează importanța raportului de muncă, evidențiind că este un angajament serios asumat de ambele părți, care merită diligență și respect;

**Ce trebuie să cunoașteți despre serviciile alternative de îngrijire a copiilor oferite de către angajator?**

Raportul juridic în ceea ce ține de serviciile de îngrijire oferite de angajator, este diferit decât în cazul celorlalte două tipuri de servicii.

Aceste servicii sunt înființate și lichidate prin ordinul intern al conducătorului unității. Serviciile de îngrijire se prestează în baza contractului individual de muncă/prestări servicii, încheiat între angajator și îngrijitor/îngrijitoare, iar înregistrarea copiilor în serviciul de îngrijire se asigură prin depunerea de către reprezentantul legal al copilului a unei cereri către angajator, în care se va indica durata aflării copilului în serviciul de îngrijire, și a documentației medicale specificate în lege, este vorba despre

concluzia întocmită de medicul de familie și/sau medicul-pediatru, precum și statutul de vaccinare a copilului în conformitate cu legislația.

Regimul zilei și planul de activități se elaborează în comun cu reprezentanții legali ai copiilor, ținând cont de categoria de vârstă și de cerințele individuale ale fiecărui copil, și se revizuieste ori de câte ori este necesar, în funcție de progresul copilului, cerințele individualizate ale acestuia și programul de lucru al reprezentantului legal al copilului. Activitățile neprevăzute în planul de activități, în special cele cu caracter educațional, cultural, religios sau care au loc în afara spațiului special amenajat, pot fi desfășurate doar cu acordul expres al reprezentantului legal, exprimat în formă liberă.

În cazul plasării ocazionale a copilului în serviciul de îngrijire, este suficientă completarea registrului de evidență a timpului aflării copiilor în serviciul de îngrijire.

La decizia angajatorului, serviciul de îngrijire poate fi realizat cu utilizarea camerelor de supraveghere, cu informarea în scris a îngrijitorului/îngrijitoarei, a personalului de suport și a reprezentanților legali ai tuturor copiilor aflați în serviciu, potrivit prevederilor legislației privind datele cu caracter personal. La solicitarea reprezentantului legal al copilului aflat în serviciu, angajatorul este obligat să acorde datele de acces la camerele de supraveghere pentru monitorizarea copilului în regim live.

Evidența timpului prestării serviciilor de îngrijire se va realiza prin completarea registrului de evidență a timpului aflării copiilor în serviciile de îngrijire (Anexa 3) sau prin orice altă metodă de evidență aprobată de angajator, care va include în mod obligatoriu: data, numele/prenumele reprezentantului legal, numele/prenumele beneficiarului de serviciu, vârsta în luni și starea de sănătate a beneficiarului de serviciu, ora și semnătura reprezentantului legal și a îngrijitorului/îngrijitoarei la intrarea și la ieșirea din serviciul de îngrijire.

**Important!** Prin [Legea nr.212/2023](#) pentru modificarea unor acte normative, prin care a fost aprobată politica bugetar-fiscală, a fost extinsă lista facilităților impozabile acordate de angajator salariaților. Astfel, la 1 ianuarie 2024 vor intra în vigoare prevederile art.19 din Codul fiscal, potrivit cărora plățile acordate salariatului de către angajator în scopul compensării costurilor pentru serviciile alternative de îngrijire a copiilor cu vârsta de până la 3 ani în mărime ce depășește valoarea nominală deductibilă de 2500 de lei lunar pentru fiecare copil al salariatului vor fi impozabile. Deducerea acestor plăți de către angajator se va permite în limita maximă de 5% din fondul de retribuire a muncii determinat pentru anul curent.

Respectiv, plățile primite de către salariați drept compensare a costurilor pentru serviciile alternative de îngrijire a copiilor cu vârsta de până la 3 ani în mărime ce nu depășește 2500 lei lunar pentru fiecare copil al salariatului vor fi neimpozabile, adică nu se vor include în venitul brut, fapt statuat în art.20 lit.c1 din Codul Fiscal al RM.

**ANEXE**

## **Anexa nr. 1**

### **INFRAȚIUNI CONTRA VIEȚII ȘI SĂNĂȚĂII PERSOANEI**

- Articolul 145. Omorul intenționat
- Articolul 146. Omorul săvârșit în stare de afect
- Articolul 147. Pruncuciderea
- Articolul 148. Lipsirea de viață la dorința persoanei (eutanasia)
- Articolul 149. Lipsirea de viață din imprudență
- Articolul 150. Determinarea sau înlesnirea sinuciderii
- Articolul 150<sup>1</sup>. Justificarea publică a sinuciderii
- Articolul 151. Vătămarea intenționată gravă a integrității corporale sau a sănătății
- Articolul 152. Vătămarea intenționată medie a integrității corporale sau a sănătății
- Articolul 155. Amenințarea cu omor ori cu vătămarea gravă a integrității corporale sau a sănătății
- Articolul 156. Vătămarea gravă ori medie a integrității corporale sau a sănătății în stare de affect
- Articolul 157. Vătămarea gravă ori medie a integrității corporale sau a sănătății cauzată din imprudență
- Articolul 158. Traficul de organe, țesuturi și celule umane
- Articolul 159. Provocarea ilegală a avortului
- Articolul 160. Efectuarea ilegală a sterilizării chirurgicale
- Articolul 161. Efectuarea fecundării artificiale sau a implantării embrionului fără consimțământul pacientei
- Articolul 162. Neacordarea de ajutor unui bolnav
- Articolul 163. Lăsarea în primejdie

### **INFRAȚIUNI CONTRA LIBERTĂȚII, CINSTEI ȘI DEMNITĂȚII PERSOANEI**

- Articolul 164. Răpirea unei personae
- Articolul 164<sup>1</sup>. Răpirea minorului de către rudele apropiate
- Articolul 165. Traficul de ființe umane
- Articolul 165<sup>1</sup>. Utilizarea rezultatelor muncii sau serviciilor unei persoane care este victimă a traficului de ființe umane
- Articolul 166. Privarea ilegală de libertate
- Articolul 166<sup>1</sup>. Tortura, tratamentul inuman sau degradant
- Articolul 167. Sclavia și condițiile similare sclaviei
- Articolul 168. Munca forțată
- Articolul 169. Internarea ilegală într-o instituție psihiatrică

### **INFRAȚIUNILE PRIVIND VIAȚA SEXUALĂ**

- Articolul 171. Violul
- Articolul 172. Acțiuni cu caracter sexual neconsimțite
- Articolul 173. Hărțuirea sexuală
- Articolul 174. Actul sexual cu o persoană care nu a împlinit vârsta de 16 ani
- Articolul 175. Acțiuni cu caracter sexual săvârșite cu o persoană care nu a împlinit vârsta de 16 ani
- Articolul 175<sup>1</sup>. Ademenirea minorului în scopuri sexuale

### **INFRAȚIUNI CONTRA FAMILIEI ȘI MINORILOR**

- Articolul 201. Incestul
- Articolul 201<sup>1</sup>. Violența în familie
- Articolul 201<sup>2</sup>. Exercițarea necorespunzătoare a obligațiilor părintești
- Articolul 204. Divulgarea secretului adopției
- Articolul 205. Abuzul părinților și altor persoane la adopția copiilor



Articolul 206. Traficul de copii

Articolul 207. Scoaterea ilegală a copiilor din țară

Articolul 208. Atragerea minorilor la activitate criminală sau determinarea lor la săvârșirea unor fapte imorale

Articolul 208<sup>1</sup>. Pornografia infantilă

Articolul 208<sup>2</sup>. Recurgerea la prostituția practică de un copil

Articolul 209. Atragerea minorilor la consumul ilegal de substanțe stupefiante, psihotrope și/sau de alte substanțe cu efecte similare

## Anexa nr. 2

### (Model) Contract

#### de prestări servicii alternative de îngrijire a copiilor

„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(localitatea)

#### I. Părțile contractante:

**1.1.** \_\_\_\_\_ (numele/prenumele/patronimicul îngrijitorului/îngrijitoarei de copil calificat(e)), identificat(ă) prin IDNP \_\_\_\_\_, care activează în baza patentei de întreprinzător seria/nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_, valabilă până la \_\_\_\_\_, denumit(ă) în continuare *Prestator*,

**1.2.** \_\_\_\_\_ (numele/prenumele/patronimicul reprezentantului legal al copilului), identificat(ă) prin IDNP --- \_\_\_\_\_, denumit(ă) în continuare *Beneficiar*,

au convenit asupra următoarelor:

#### II. Dispoziții generale

**2.1.** Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciilor de îngrijire a copilului

\_\_\_\_\_ (numele, prenumele, vârsta în luni) de către Prestator în schimbul remunerației achitate de către Beneficiar.

**2.2.** Prestatorul va efectua activitatea în mod independent, conform pregătirii și experienței sale profesionale.

**2.3.** Prestatorul va realiza activitățile din prezentul contract, cu garantarea celor mai înalte standarde profesionale, a corectitudinii, a obiectivității, a adaptării la cerințele și noutățile în domeniu, conform necesităților stabilite și acțiunilor prevăzute în planul de activități agreat de părți, care va fi considerat parte componentă și integrală a contractului și va fi revizuit la necesitate, în funcție de necesitățile individuale ale copilului Beneficiarului.

#### III. Prețul serviciilor

**3.1.** Pentru serviciile de îngrijire, Beneficiarul achită Prestatorului remunerația în cuantum de \_\_\_\_\_ per oră/lunar.

**3.2.** Plata pentru servicii se efectuează după prestarea serviciilor zilnic/săptămânal, lunar la data de \_\_\_\_\_, în baza actului de prestare a serviciilor, la care se anexează tabelul de evidență ce confirmă numărul de ore prestate.

**3.3.** Achitarea de către Beneficiar Prestatorului a remunerației contractuale se efectuează în lei, prin:

- a) numerar, cu întocmirea actului de primire-predare a resurselor financiare;
- b) transfer bancar, nebanca sau alte modalități de plată electronică \_\_\_\_\_, conform rechizitelor oferite de Prestator.

**3.4.** Remunerația achitată de Beneficiar constituie suma netă pentru serviciile prestate de Prestator, care este neimpozabilă.

#### **IV. Obligațiile și drepturile părților**

##### **4.1. Beneficiarul are următoarele obligații:**

- a) să remunereze Prestatorul pentru serviciile prestate în cuantum de \_\_\_\_\_;
- b) să creeze Prestatorului condiții corespunzătoare de prestări servicii/muncă, cu respectarea normelor relevante pentru aceasta, prevăzute de legislație;
- c) să monitorizeze periodic activitatea Prestatorului;
- d) să ofere informația necesară Prestatorului pentru elaborarea planului de activități;
- e) să respecte drepturile și libertățile copilului;
- f) să informeze Prestatorul despre necesitățile individuale ale copilului, inclusiv despre starea de sănătate, reacțiile alergice, intoleranțe etc.;
- g) să remunereze suplimentar Prestatorul, conform prevederilor legale, pentru serviciile oferite peste orele de program stabilite în contract;
- h) să informeze Prestatorul despre instalarea sistemelor de supraveghere video/audio la domiciliul/reședința temporară a copilului.

##### **4.2. Beneficiarul are următoarele drepturi:**

- a) la libera alegere a prestatorului de serviciu și a modalității de prestare, cu respectarea principiului nediscriminării, prevăzut în Legea nr.121/2012 cu privire la asigurarea egalității;
- b) să verifice veridicitatea informațiilor prezentate de Prestator, cu respectarea actelor normative privind protecția datelor cu caracter personal;
- c) să stabilească prin contract gama activităților de îngrijire, în funcție de necesitățile copilului;
- d) să fie informat despre evoluția zilnică a copilului;
- e) să i se comunice imediat despre orice situație dificilă și urgentă apărută referitoare la copil;

- f) să fie informat despre orice suspiciune în legătură cu existența unei situații de abuz sau de neglijare a copilului;
- g) să fie informat imediat despre orice modificare și situație survenită care ar putea afecta exercitarea activității sau ar putea influența îngrijirea copilului;
- h) să monitorizeze activitatea Prestatorului, fără a leza demnitatea acestuia;
- i) să se adreseze autorităților competente în caz de abuz sau încălcare a drepturilor copilului aflat în serviciul de îngrijire;
- j) să suspende unilateral contractul cu Prestatorul în cazul trimiterii în instanța de judecată a dosarului penal privind comiterea de către acesta a unei infracțiuni sau contravenții incompatibile cu activitatea prestată, până la rămânerea definitivă a hotărârii judecătorești;
- k) să primească, la solicitare, de la Prestator informația actualizată de pe documentele prezentate la încheierea contractului.

#### **4.3. Prestatorul are următoarele obligații:**

- a) să presteze serviciile de îngrijire conform standardelor minime de calitate, precum cele ocupaționale și de calificare;
- b) să respecte planul de activități coordonat cu reprezentantul legal;
- c) să acționeze cu profesionalism, promptitudine, diligență și bună-credință, în conformitate cu cadrul normativ din domeniul protecției copilului, bunele moravuri și normele deontologice din domeniu;
- d) să asigure păstrarea confidențialității informațiilor furnizate și primite de la Beneficiar și a informației ce se referă la copil;
- e) să respecte drepturile copilului de care are grijă potrivit prezentului contract, fără discriminare pe criteriu de rasă, culoare, naționalitate, origine etnică, limbă, religie sau convingeri, sex, vârstă, dizabilitate, opinie, apartenență politică sau orice alt criteriu similar prevăzut de legile naționale;
- f) să informeze reprezentantul legal despre evoluțiile copilului;
- g) să ofere Beneficiarului, în termen de 10 zile de la solicitare, informația prevăzută la punctul 4.2 litera k) din prezentul contract;
- h) să comunice imediat reprezentantului legal al copilului despre orice situație dificilă și urgentă apărută referitoare la copil;
- i) să nu admită situații și fapte de abuz sau de neglijare a copilului;
- j) să informeze imediat reprezentantul legal al copilului despre orice situație care ar putea afecta exercitarea activității de îngrijire a copilului sau ar putea influența îngrijirea copilului;
- k) în cazul depistării semnelor de boală la copil pe parcursul zilei, să informeze imediat reprezentantul legal al copilului, iar în caz de indisponibilitate a acestuia, să solicite asistența medicală urgentă.

#### **4.4. Prestatorul are următoarele drepturi:**

- a) să presteze servicii alternative de îngrijire a copiilor în condițiile legii și ale cadrului normativ aferent;
- b) să i se recunoască și să i se respecte de către contractor independența profesională, statutul profesional, precum și treptele de specializare acordate în condițiile legii;
- c) să stabilească plata pentru serviciile prestate în funcție de complexitatea lor și de calificarea sa profesională;
- d) să refuze acordarea serviciilor și, după caz, să declare rezoluțiunea contractului în cazul în care îi este lezată demnitatea umană, este agresat, defăimat de către contractor sau în cazul în care acesta nu respectă prevederile contractuale și/sau dispozițiile stabilite de lege și de cadrul normativ aferent;
- e) să informeze publicul cu privire la exercitarea activității sale, cu respectarea principiului confidențialității privind datele care i-au devenit cunoscute în exercitarea activității sale;
- f) să sesizeze organele abilitate atunci când îi sunt încălcate drepturile;
- g) să fie remunerat pentru activitatea desfășurată conform prevederilor contractuale;
- h) să apeleze la serviciile de asistență medicală urgentă prespitalicească, în cazul în care Beneficiarul este indisponibil telefonic, iar prin alte modalități nu este posibilă luarea rapidă a legăturii cu acesta.

#### **5. Termenul contractului**

**5.1.** Presentul contract se încheie pe un termen de \_\_\_\_\_, intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_ și este valabil până la \_\_\_\_\_.

**5.2.** Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților, printr-un act adițional, încheiat cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea prezentului contract.

#### **6. Încetarea și suspendarea contractului**

**6.1.** Presentul contract încetează:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) din inițiativa temeinic motivată a uneia dintre părți, cu un preaviz de 15 zile lucrătoare;
- c) la sfârșitul termenului pentru care a fost încheiat contractul.

**6.2.** Suspendarea contractului poate interveni în circumstanțe ce nu depind de voința părților, prin acordul părților sau la inițiativa uneia dintre părți. În perioada suspendării contractului, părțile sunt exonerate de obligațiile de prestare și achitare a serviciilor.

**6.3.** În cazul suspendării patentei Prestatorului sau al încetării valabilității acesteia, conform prevederilor Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător și ale Legii nr. 93/1998 cu privire la patenta de întreprinzător, Beneficiarul are dreptul la rezoluțiunea unilaterală a contractului.

## **7. Dispoziții finale**

**7.1.** Litigiile apărute în domeniul prestării serviciilor, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă între părți, sunt transmise spre soluționare instanțelor de judecată, în condițiile legii.

**7.2.** Orice modificare sau completare la prezentul contract este valabilă numai în cazul în care a fost făcută în scris și a fost semnată de ambele părți.

**7.3.** Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**7.4.** Prezentul contract poate fi completat cu anexe și acorduri suplimentare, după necesitate, care vor deveni părți integrante ale acestuia, precum și cu acte adiționale.

## **8. Adresele juridice și datele bancare ale părților**

**8.1.** Prestatorul \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**8.2.** Beneficiarul \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Prestator \_\_\_\_\_

Beneficiar \_\_\_\_\_

### Anexa 3

**(Model) Registrul de evidență  
a timpului aflării copiilor în serviciile alternative de îngrijire**

Numele, prenumele copilului	Data și ora aducerii copilului	Semnătura reprezentantului legal	Starea de sănătate a copilului	Semnătura îngrijitorului/îngrijitoarei	Data și ora luării copilului	Semnătura reprezentantului legal	Semnătura îngrijitorului / îngrijitoarei	Mențiuni

### Anexa 4

**(Model) DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE**

Subsemnatul/Subsemnata, \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, domiciliat(ă) în \_\_\_\_\_, declar pe proprie răspundere, cunoscând prevederile art. 352<sup>1</sup> din Codul penal al Republicii Moldova nr. 985/2002 cu privire la falsul în declarații, că nu locuiesc împreună cu persoane care au fost condamnate pentru săvârșirea cu intenție a unei infracțiuni sau contravenții contra vieții și sănătății persoanei, contra familiei și copiilor, privind viața sexuală, contra libertății, cinstei și demnității persoanei.

În cazul anumitor dubii cu privire la existența sau lipsa antecedentelor penale în baza infracțiunilor menționate în ceea ce privește persoanele cu care locuiesc, mă oblig, conform principiului bunei-credințe, să informez despre această incertitudine contractorul.

**Data:**

**Semnătura**

## Anexa 5

### (Model) DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE

Subsemnatul/Subsemnata, \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, domiciliat(ă) în \_\_\_\_\_, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 352<sup>1</sup> din Codul penal al Republicii Moldova nr. 985/2002 cu privire la falsul în declarații, că nu sunt decăzut(ă) din drepturile părintești prin hotărâre judecătorească definitivă/irevocabilă.

**Data:**

**Semnătura:**

## Anexa 6

### (Model) Notificare privind supravegherea video a spațiului privat

Prin prezenta notificare, contractorul \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, aduc la cunoștința îngrijitorului/îngrijitoarei \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, că în spațiul în care va avea loc prestarea serviciilor de îngrijire a copilului din mun./r-nul \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, sunt instalate sisteme de supraveghere video.

Stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal obținute prin supravegherea video se efectuează exclusiv pentru necesități personale/familiale.

Datele cu caracter personal ale îngrijitorului/îngrijitoarei vor fi prelucrate în mod corect și conform prevederilor legale, în scopuri determinate și legitime, stocate într-o formă care să permită identificarea subiectului datelor cu caracter personal pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care sunt colectate, adică până la finalizarea termenului pentru care s-a încheiat contractul, după care vor fi șterse sau distruse.

Mă oblig să nu transmit către persoane terțe datele cu caracter personal prelucrate în baza contractului menționat supra.



Îngrijitorul/îngrijitoarea \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, își exprimă acordul privind prelucrarea datelor sale cu caracter personal, potrivit scopului/obiectului și termenului prevăzut în contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, după expirarea căruia acestea urmează a fi șterse sau distruse.

**Data:**

**Semnăturile:**

## **Anexa 7**

### **(Model) Notificare privind supravegherea video a spațiului privat**

Prin prezenta notificare, îngrijitorul/îngrijitoarea \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, aduc la cunoștința reprezentantului legal \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, că în spațiul în care va avea loc prestarea serviciilor de îngrijire a copilului din mun./r-nul \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, sunt instalate sisteme de supraveghere video.

Stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal obținute prin supravegherea video se efectuează exclusiv pentru supravegherea copiilor.

Datele cu caracter personal ale copilului vor fi prelucrate în mod corect și conform prevederilor legale, în scopuri determinate și legitime, stocate într-o formă care să permită identificarea subiectului datelor cu caracter personal pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care sunt colectate, adică până la finalizarea termenului pentru care s-a încheiat contractul, după care vor fi șterse sau distruse.

Mă oblig să nu transmit către persoane terțe datele cu caracter personal prelucrate în baza contractului menționat supra.

Reprezentantul legal \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, își exprimă acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale copilului \_\_\_\_\_, potrivit scopului/obiectului și termenului prevăzut în contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, după expirarea căruia acestea urmează a fi șterse sau distruse.

**Data:**

**Semnăturile:**

## Anexa 8

### (Model) PLAN DE ACTIVITĂȚI

conform contractului nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

*(parte integrantă a contractului de prestări servicii)*

#### I. Îngrijirea și supravegherea copilului

Îngrijitorul/îngrijitoarea va asigura necesitățile fizice, emoționale și de sănătate ale copilului și măsurile corespunzătoare pentru satisfacerea acestor necesități, igiena personală, supravegherea și menținerea stării de sănătate, precum și va proteja copilul de orice formă de abuz, neglijare sau exploatare, după cum urmează:

a) **Particularități privind asigurarea unui mediu securizat și funcțional pentru copil**

\_\_\_\_\_

b) **Particularități privind asigurarea unui mediu sănătos, sigur și stimulatив pentru copil**

\_\_\_\_\_

c) **Particularități privind asigurarea copilului cu un mediu de viață adecvat dezvoltării complexe și armonioase în cadrul familiei sale** \_\_\_\_\_

d) **Particularități privind activitățile educaționale, de comunicare, jocul, stimularea timpurie a dezvoltării copilului** \_\_\_\_\_

e) **Particularități privind sprijinirea copilului în dezvoltarea sa emoțională**

\_\_\_\_\_

f) **Particularități privind asigurarea unui mediu psihic individualizat și protectiv pentru copil**

\_\_\_\_\_

g) **Indicații personalizate de îngrijire a copilului, precizate de către reprezentantul legal al acestuia** \_\_\_\_\_

**h) Particularități privind acordarea primului ajutor în caz de îmbolnăvire/accidentare a copilului \_\_\_\_\_**

**i) În caz de necesitate, însoțește copilul la spital până când sosește reprezentantul legal al copilului \_\_\_\_\_ DA/NU**

**j) Modalitățile de comunicare urgentă cu reprezentantul legal al copilului despre orice situație dificilă și urgentă apărută legată de copil \_\_\_\_\_**

**II. Alimentarea copilului, regimul zilei și plimbările în aer liber**

**a) Îngrijitorul/îngrijitoarea asigură pentru copil, cu suportul reprezentantului legal, o dietă care să țină cont de nevoile de dezvoltare ale acestuia, precum și de preferințele sau specificul cultural și religios al copilului, după cum urmează:**

\_\_\_\_\_

**b) Particularități privind regimul zilei și plimbările în aer liber:**

\_\_\_\_\_